SODATSW Case Study | 2009
Nasazení řešení Datový trezor ve společnosti CETELEM, a.s.

Klient

Organizace	:	CETELEM ČR, a.s.
Odpovědná osoba	:	Filip Janeček
Pozice	:	Správce IT

Dne : 20. března 2009

Vypracoval

Organizace	:	SODATSW spol. s r.o.
Odpovědná osoba	:	Jan Kozák
Pozice	:	Senior Product Specialist

SODATSW spol. s r.o., Horní 32, 639 00 BRNO, Tel.: 543 236 177, E-mail: info@sodatsw.cz

Datový trezor v Cetelem ČR a.s.

Hlavní přínosy řešení

- Nezpochybnitelná a bezpečná autentizace uživatele do operačního systému
- Zabezpečení dat organizace před zcizením pomocí transparentního on-line šifrování
- Ochrana dat nejen na lokálním disku stanice, ale i dat uložených na sdíleném či výměnném úložišti
- Uživatelé pracují ve standardním prostředí a jejich způsob práce se nijak nemění
- Centrální management s definováním bezpečnostní politiky
- Nezávislost šifrování na uživateli
- Kombinace s HW předměty jako s bezpečnými úložišti šifrovacích klíčů a přihlašovacích údajů

Datový trezor od SODATSW chrání citlivé informace organizace

Zákazník potřebuje ochránit data uložená na přenosných zařízeních

Společnost Cetelem běžně pracuje s daty, jejímž obsahem jsou citlivé informace o zákaznících. Zaměstnanci organizace stále častěji k práci s důležitými daty využívali notebooků. Riziko že dojde ke ztrátě přenosného zařízení je přitom poměrně vysoké. Při ztrátě by se tak důvěrné informace mohly dostat do nepovolaných rukou, a následné zneužití materiálů by vedlo k narušení důvěry klientů a poškození dobrého jména firmy. Toto riziko vedení společnosti Cetelem, jako lídra trhu v oblasti nebankovních finančních služeb, nemohlo akceptovat. Data na zařízeních uložená byla doposud chráněna jen přístupovými hesly do operačního systému, což u notebooků bylo z pohledu bezpečnosti nedostatečné.

Proto se vedení společnosti již v roce 2003 rozhodlo tuto situaci řešit. Úkolem zabezpečit informace pomocí šifrování bylo pověřeno oddělení informačních technologií, to také dostalo za úkol vybrat vhodné řešení, které by riziko ztráty dat zcela eliminovalo. Společnost Cetelem oslovila několik dodavatelů bezpečnostních řešení. Jednotlivé produkty prošly výběrovým řízením a testováním v reálném prostředí organizace.

Po důkladném zvážení všech kriterií bylo vybráno řešení Datový trezor od společnosti SODATSW. Na základě špatných zkušeností s některými zahraničními produkty, hrál při výběru důležitou roli také fakt, že je produkt vyvíjen v České republice. Techničtí pracovníci se tak mohli kdykoliv obrátit přímo na výrobce a nemuseli čekat na vyjádření zahraničního dodavatele.

Cetelem se rozhodl implementovat Datový trezor také díky tomu, že poskytoval komplexní řešení bezpečnosti dat, které chrání informace uložené na zařízeních organizace pomocí on-line transparentního šifrování souborů. Soubory jsou šifrovány symetrickými klíči, které používají kryptografickou metodu AES 128bit. Tento algoritmus byl vybrán pro své kvality a to výborný poměr výkon/odolnost. V současné době je naprosto neprolomitelný což vylučuje, že by byly informace zneužity neoprávněnou osobou.

Z důvodu posílení bezpečnosti bylo rozhodnuto využít hardwarových předmětů jako úložišť šifrovací klíčů. Konkrétně se jedná o USB tokeny iKey2032 a čipové karty DataKey 330, které pracují se standardem PKCS#11. Karty byly zvoleny hlavně z důvodů možnosti kombinace se stávajícím docházkovým systémem a většího pohodlí uživatelů. Řešení Datového trezoru podporuje dvou-faktorovou autentizaci. Uživatel se tak do počítače hlásí pomocí tokenu a PINu. Několikaznakový přístupový PIN, který je lehce zapamatovatelný, je díky zabezpečení kryptografickým čipem neprolomitelný.

SODATSW spol. s r.o., Horní 32, 639 00 BRNO, Tel.: 543 236 177, E-mail: info@sodatsw.cz

Datový trezor v Cetelem ČR a.s.

Technické údaje

Šifrování souborů

- Provádí filesystémový driver pro Windows 2000/XP/Vista
- On-line šifrování souborů v okamžik jejich použití
- Využití symetrické kryptografie – typicky AES 128bit
- Oddělené od operačního systému, snadná recovery
- Nastavení podle lokace souboru nebo typu souboru
- Šifrování na úrovni filesystému chrání data před maximem možných způsobů krádeže dat – od krádeže celého zařízení (NTB) až po jejich kopírování na USB disk

Šifrování je benefitem i pro zaměstnance

Společnost Cetelem začala řešení Datový trezor nasazovat koncem roku 2003, kdy díky stále se zvětšujícímu počtu přenosných zařízení a rostoucí pravděpodobnosti ztráty některého z nich bylo riziko již nepřijatelné. Systém byl nasazován přímo společností SODATSW, která je výrobcem a zároveň i implementátorem Datového trezoru. Původním cílem bylo zabezpečení notebooků, ale postupem času se začal využívat i na běžných koncových stanicích.

Prostředí společnosti Cetelem je velmi rozsáhlé s využitím technologií od různých výrobců. Především z tohoto důvodu nebylo nasazení systému snadné. Všechny vzniklé komplikace, které byly většinou způsobeny nekopatibilitou s daným typem hardware, se podařilo úspěšně vyřešit. Díky vynikající spolupráci obou stran bylo celé řešení Datového trezoru uvedeno do plného provozu během několika měsíců. Samotných uživatelů se implementace takřka nedotkla. Zaměstnaci řešení využivají rutinně, aniž by si to uvědomovali jeho přítomnost.

Datový trezor chrání naše know-how

O tom jak je Datový trezor ve společnosti využíván a jaké přínosy pro společnost má jsme hovořili, s panem Filipem Janečkem, pracovníkem IT: *„Při implementaci řešení bylo vidět, že jsme opravdu zvolili správného partnera. Hlavně kvůli problémům které jsme měli s některými typy zařízení. Díky vynikající spolupráci ze strany SODATSW se podařil Datový trezor v komplikovaném prostředí organizace nasadit v rozumném čase. Nyní využíváme všech předností, které poskytuje. Zaměstnanci jako benefit mají možnost si chránit i svá osobní data, čehož hojně využívají. Management společnosti se zase neobává úniků informací v případě ztráty notebooku, nebo jiného datového média “*

Díky Datovému trezoru se společnost Cetelem nemusí obávat ztráty informací, která by narušila důvěru mezi ní a jejími klienty. V případě, že už ke zcizení přenosného zařízení dojde, tak má pro útočníka cenu jen obyčejného hardware. Datový trezor nyní chrání i soukromá data zaměstnanců. Pro ty je tato možnost benefitem, kterého rádi využívají.

Ve společnosti Cetelem panuje všeobecná spokojenost s Datovým trezorem. Plní přesně ty účely, pro které byl pořízen a to bez výhrad. Do budoucna je v plánu systém využít i pro uživatele přistupující na terminálový server a pro zabezpečení dat na virtualizovaných desktopech.

SODATSW spol. s r.o., Horní 32, 639 00 BRNO, Tel.: 543 236 177, E-mail: info@sodatsw.cz

Datový trezor v Cetelem ČR a.s.

Technické údaje

Podporované HW předměty

- Typické využití s tokeny nebo kontaktními čipovými kartami
- Vyžaduje PKCS#11 kompatibilní zařízení
- Standardně dodávaný hardware: řešení společnosti SafeNet (tokeny iKey, čipové karty DataKey), řešení společnosti Aladdin (tokeny eToken PRO, tokeny s flash pamětí eToken NG FLASH, karty eToken SmartCard)
- Možnost dalšího využití HW předmětů

Součásti řešení Datový trezor:

AreaGuard Gina

je rozhraní umožňující jednoduché a bezpečné přihlášení do operačního systému. Podporuje hardwarové předměty pracující na standartu PKCS#11, do kterých ukládá uživatelské přihlašovací informace. V AreaGuard Gina je implementován generátor, který umožňuje vygenerovat dostatečně bezpečné uživatelské heslo. Pro přihlášení do operačního se pak využívá 4 až 16 místný PIN, kterým je chráněn obsah kryptografického čipu.

AreaGuard Notes

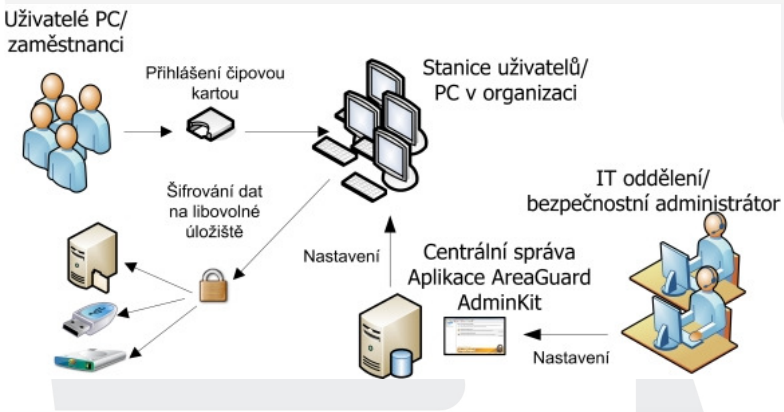
je uživatelsky příjemný a také vysoce účinný nástroj, který umožňuje on-line šifrování souborů ve specifikovaných adresářích (např. Dokumenty daného uživatele). Informace jsou šifrovány symetrickými algoritmy, které jsou dostatečné rychlé a bezpečné. AreaGuard Notes využívá moderních algoritmů AES, IDEA, 3DES. Šifrovací klíče jsou bezpečně ukládány do hardwarových předmětů. Koncepce systému nevytěžuje koncovou stanici ani uživatele, který na ní pracuje.

Výhodou on-line šifrování prostřednictvím AreaGuard Notes je naprosto nenápadný provoz, kdy uživatel neregistruje žádné byť sebemenší změny ve své práci s daty.

AreaGuard AdminKit

umožňuje pohodlně spravovat i velké množství koncových stanic. V rámci přehledného grafického rozhraní lze rychle a efektivně sledovat a nastavovat desítky, stovky či tisíce instalací produktu AreaGuard. Šifrovací klíče, certifikáty a nastavení bezpečnostní politiky jsou bezpečně uloženy v zálohované databázi, k níž má přístup pouze bezpečnostní administrátor. Aplikaci je možné využít také v případě obnovy uživatelských šifrovaných dat. AreaGuard AdminKit umožňuje vzdáleně měnit nastavení jednotlivých koncových stanic a tím i způsob šifrování dat.

Schéma práce:



SODATSW spol. s r.o., Horní 32, 639 00 BRNO, Tel.: 543 236 177, E-mail: info@sodatsw.cz

Datový trezor v Cetelem ČR a.s.

Zákazník

Cetelem ČR, a.s.

Cetelem ČR, a.s. patří mezi největší nebankovní poskytovatele finančních služeb na českém trhu. Má více než desetiletou historii a široké zkušenosti s poskytováním osobních půjček nejen pro domácnosti. Pro financování Vašich plánů můžete vybírat z široké nabídky osobních půjček, kreditních karet, spotřebitelských úvěrů na nákup zboží u obchodních partnerů či úvěrů na automobily a motocykly.

Poděkování

SODATSW děkuje společnosti Cetelem ČR a všem zúčastněným za vstřícný přístup a poskytnutí všech potřebných informací, bez kterých by tato případová studie nemohla vzniknout.

SODATSW spol. s r.o.

Společnost SODATSW spol. s r.o. je výrobcem a dodavatelem originálních řešení určených pro správu a bezpečnost pracovních stanic v sítích bankovního a komerčního sektoru, státní správy, školství a v neposlední řadě i domácích uživatelů.

Cílem společnosti SODATSW je poskytovat svým zákazníkům komplexní služby a řešení, které jsou špičkou ve svém oboru a přinášejí zákazníkům konkurenční výhody v jejich podnikání. Dbáno je také na důvěru a spokojenost zákazníků, které jsou založené na dlouhodobých vztazích, vstřícném přístupu a vysoké kvalitě poskytovaných služeb a řešení.

Reference společnosti SODATSW je možné nalézt na adrese **http://www.sodatsw.cz/o-nas/reference.html**

SODATSW spol. s r.o., Horní 32, 639 00 Brno, Tel.: +420 543 236 177
e-mail: info@sodatsw.cz
www.sodatsw.cz