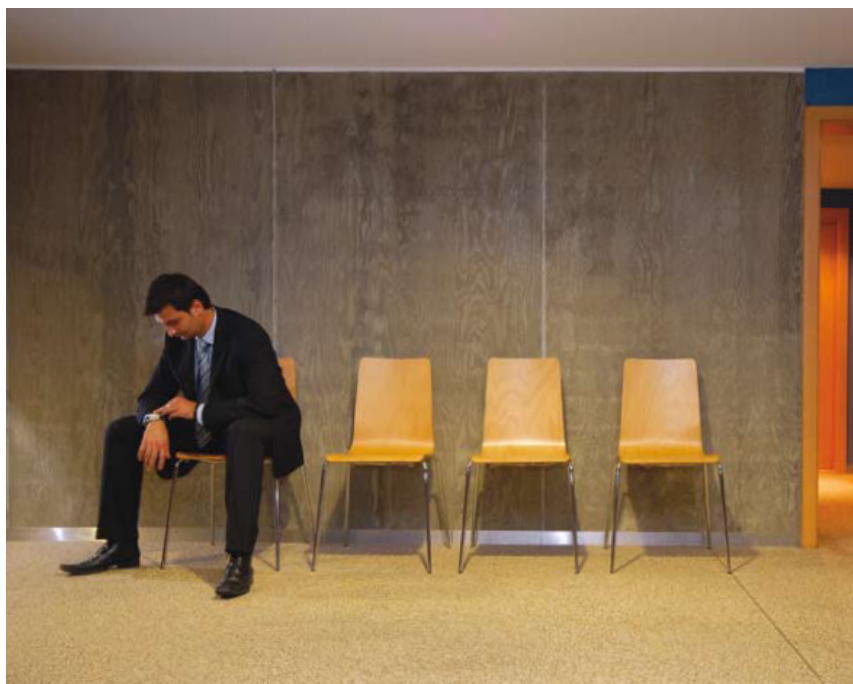


## SODATSW Case Study | 2009

### Řešení monitoringu tisku ve společnosti Iveco Czech Republic, a. s.



**Klient**

Organizace : Iveco Czech Republic, a.s.  
Odpovědná osoba : František Kysela  
Pozice : Vedoucí oddělení IT

**Dne** : 19. června 2009

**Vypracoval**

Organizace : SODATSW spol. s r.o.  
Odpovědná osoba : Jan Kozák  
Pozice : Senior Product Specialist

## Hlavní přínosy řešení

- Úspora finančních prostředků organizace
- Jednoduché a přehledné vyhodnocení, snadná obsluha reportů
- Možnost vyhodnocení v libovolný okamžik dle potřeby
- Podrobné objektivní a důvěryhodné výsledky
- Rychlá realizace s minimálními požadavky na organizaci
- Nízké náklady a rychlá návratnost
- Optimalizace tiskových nákladů díky komplexní analýze využívání tiskových kapacit
- Přehledná interpretace výsledků pomocí množství grafických výstupů

## Řešení od SODATSW umožnilo optimalizovat tiskové náklady

### Zákazník potřebuje mít k dispozici informace o využívání tiskových prostředků

Díky tomu, že výrobní prostory společnosti Iveco Czech Republic a.s. se nacházejí v několika oddělených lokalitách, nebylo možné tiskové prostředky centralizovat. S postupným růstem společnosti a přibývajícím počtem zaměstnanců, tak rostlo i množství tiskáren a s tím spojené náklady na jejich provoz. Bez analýzy tiskových výstupů byl z dlouhodobého hlediska tento stav neudržitelný, a proto bylo rozhodnuto o nákupu software, který by komplexně řešil problematiku monitoringu tisku.

Doposud žádný obdobný systém společnost nevyužívala, a proto bylo nutné nalézt takové řešení, které by bylo možné bez větších problémů integrovat do stávající IT infrastruktury. V rámci výběrového řízení došlo k oslovení několika společností zabývajících se vývojem a implementací řešení monitoringu tiskových výstupů. Jednotlivé aplikace prošly testovacím provozem v reálném prostředí organizace. Na základě výsledků z provozu aplikací a jednotlivých nabídek se Iveco rozhodlo pro nasazení řešení od společnosti SODATSW.

Software si organizace vybrala zejména pro jeho koncepci, která v případě systémových problémů neovlivňovala funkčnost tisku jako takového a přitom poskytovala dostatečný potenciál i do budoucna. Velmi významnou roli hrál také fakt, že aplikace nekladla takřka žádné nároky na stávající prostředí a bylo možné ji snadno implementovat bez nutnosti dalších zásahů do IS/IT.

Monitoring tisku je jednou ze součástí většího řešení Personálního auditu, které je postavené na modulárním systému OptimAccess. Pro monitoring aktivit na jednotlivých počítačích je využíváno modulu OptimAccess WorkSpy, který sleduje veškerou činnost těchto koncových stanic uživatelů. Společnost Iveco využívá výhradně sledování tiskových aktivit. Sběr dat a správu celé aplikace zajišťuje modul OptimAccess RemoteControl. Sesbíraná data jsou automaticky převáděna do SQL databáze a centrálně vyhodnocována pomocí webového rozhraní OptimAccess Report Center.

## Vzájemná komunikace je základem úspěšné integrace každé aplikace

Implementaci systému prováděli techničtí pracovníci společnosti SODATSW ve spolupráci s IT oddělením Iveco. První zkušební instalace v rámci pilotního projektu proběhly koncem roku 2006. Cílem bylo ověřit funkčnost systému v prostředí organizace a získat podklady pro ostré nasazení. K celkovému nasazení systému došlo v polovině roku 2007, kdy finální počet klientských instalací dosáhl počtu cca 850.

## Technické údaje

- Podpora OS Windows 2000/XP/Vista
- Centralizovaná správa řešení
- Snadná instalace klientů napříč organizací pomocí WMI
- Minimální požadavky na hardwarové vybavení koncových stanic
- Možnost využít celé řady plánovačů pro pohodlnou změnu nastavení aplikace
- Automatický sběr a zpracování logových informací
- Databáze postavena na technologii SQL

Během implementace probíhala neustálá komunikace jak s oddělením IT, tak jednotlivými zaměstnanci zařazenými do testovací skupiny. Ve společnosti Iveco se používá celá řada způsobů tisku dokumentů. Využívá se jak standardních MS Windows tiskových serverů, tak Unix serverů, dále pak tisku z lokální stanice a tisku ze SAP aplikací. Díky této rozsáhlé IT infrastruktuře a specifickému prostředí bylo nutné odladit komunikaci jednotlivých komponent řešení tak, aby podporovaly všechny zastoupené technologie. To znamenalo provést důkladnou analýzu prostředí. Díky ní se podařilo klientskou instalaci 100% odladit na míru daného prostředí. Samotní uživatelé nebyli implementací systému ovlivněni a na jejich pracovní výkon neměla vliv. Díky vynikající spolupráci ze strany pracovníků Iveco, kteří poskytovali potřebné informace o výpočetní infrastruktuře organizace, nenastaly během implementace žádné vážné komplikace.

## Díky vhodné zvolené motivaci zaměstnance dosahuje organizace vyššího výkonu

Díky řešení monitoringu tisku ve společnosti Iveco bylo možné poskytnout přesné statistiky odborným ředitelům jednotlivých oddělení společnosti. Na základě těchto informací se podařilo, vytvořit jasná pravidla a koncepce využívání tiskových prostředků. Na základě těchto pravidel došlo k eliminaci přebytných tiskáren a úpravě jejich konfigurací. To vedlo k úspoře spotřebního materiálu a dalších režijních nákladů. Optimalizace využívání tiskáren tak umožnila ušetřit zajímavé finanční prostředky, které mohou být použity např. k nákupu nových technologií. Nyní se využívá zejména kontrolních mechanismů a pravidelně se ověřuje dodržování stanovených pravidel.

Pověření pracovníci tedy nyní mají v ruce spolehlivý systém, kterým mohou v případě potřeby kdykoliv ověřit stávající stav. Využívání systému napomohlo stanovit jasná pravidla, která jsou dodržována.

Do budoucna plánuje společnost Iveco využít i dalších možností, které sledovací modul OptimAccess WorkSpy nabízí. Mezi takovou možností patří zejména sledování použití výměnných médií uživateli a pohyb dat v organizaci. Cílem je zvýšení bezpečnosti a komplexní monitoring pohybu dat v organizaci. Tato tendence navazuje na dlouhodobé snahy společnosti stále zvyšovat kvalitu svých produktů a služeb jak na tuzemském, tak mezinárodním trhu.

## Technické údaje

- Upozornění na nežádoucí aktivity uživatelů pomocí alertovacího systému (e-mail, spuštění procesu, akce na stanici)
- Evidence bezpečnostních incidentů
- Vyhodnocení výsledků prostřednictvím jednoduché a intuitivní webové aplikace
- Podpora automatického načítání uživatelů z MS Active Directory
- Automatický přístup do aplikace na základě členství v Active Directory
- Možnost automatického publikování předem vydefinovaných sestav

## Součásti řešení monitoringu tisku:

### OptimAccess WorkSpy

vám umožní mít veškeré informace o činnosti uživatelů vždy po ruce. Sleduje veškeré operace, které uživatel na koncové stanici vykonává. Potřebujete zjistit, zda jsou firemní prostředky efektivně využívány? Pomocí OptimAccess WorkSpy máte potřebné informace kdykoliv k dispozici. Ověřte si, zda data, která jsou pro Vás důležitá, zůstávají na svém místě. Veškeré informace máte k dispozici po zadání jednoduchého dotazu.

### OptimAccess Remote Control

je srdcem celého řešení OptimAccess umožňuje spravovat aplikaci z jakéhokoliv počítače, přebírá topologii sítě a spolupracuje s ActiveDirectory. Všechně se tedy snaží vám správu usnadnit. Veškeré akce můžete plánovat a mít tedy vždy potřebné informace k dispozici.

### OptimAccess Report Center

je modulem, konstruovaným jako webové rozhraní databázového charakteru. Umožňuje pohodlně vyhodnocovat logové záznamy, které obsahují informace o činnosti uživatelů na koncových stanicích. Výsledky jsou dobře prezentovatelné a pomáhají zefektivňovat práci zaměstnanců společnosti. Pro svou činnost potřebuje spolupráci s databází SQL (libovolná z edic Microsoft SQL Server), která obsahuje data o činnostech uživatelů.

### Schéma práce:



## Zákazník

### Iveco Czech Republic, a.s.

Díky své výkonnosti a informační otevřenosti patří Iveco Czech Republic, a. s. mezi nejúspěšnější firmy v České republice. Výrobním programem společnosti je úplný sortiment městských a linkových autobusů. V Evropě si Iveco Czech Republic, a. s. vybudovala pozici jednoho z nejlepších výrobců linkových autobusů. Jednoznačná orientace na zákazníka je dlouhodobě základním prvkem politiky jakosti i obchodní strategie společnosti. Ve firmě pracuje téměř 2000 zaměstnanců. Iveco Czech Republic, a. s. se navíc významně podílí na společensky prospěšných aktivitách v oblasti kultury, sportu i zdravotnictví.



### Poděkování

SODATSW děkuje společnosti Iveco Czech Republic, a.s. a všem zúčastněným za vstřícný přístup a poskytnutí všech potřebných informací, bez kterých by tato případová studie nemohla vzniknout.

### SODATSW spol. s r.o.

Společnost SODATSW spol. s r.o. je výrobcem a dodavatelem originálních řešení určených pro správu a bezpečnost pracovních stanic v sítích bankovního a komerčního sektoru, státní správy, školství a v neposlední řadě i domácích uživatelů.

Cílem společnosti SODATSW je poskytovat svým zákazníkům komplexní služby a řešení, které jsou špičkou ve svém oboru a přinášejí zákazníkům konkurenční výhody v jejich podnikání. Dbáno je také na důvěru a spokojenost zákazníků, které jsou založené na dlouhodobých vztazích, vstřícném přístupu a vysoké kvalitě poskytovaných služeb a řešení.

Reference společnosti SODATSW je možné nalézt na adrese <http://www.sodatsw.cz/o-nas/reference.html>

SODATSW spol. s r.o., Horní 32, 639 00 Brno, Tel.: +420 543 236 177  
e-mail: [info@sodatsw.cz](mailto:info@sodatsw.cz)  
[www.sodatsw.cz](http://www.sodatsw.cz)

**OptimAccess**



**Microsoft**  
**CERTIFIED**  
Partner

ISV/Software Solutions

© 2009 SODATSW spol. s r. o., všechna práva vyhrazena. Veškerá, i neoznačená obchodní jména, obchodní známky a registrované obchodní značky/známky jsou známkami příslušných vlastníků.