

**Integrovaný dopravní systém  
Moravskoslezského kraje**



# **Smluvní přepravní podmínky ODIS**

**Platnost od 01. 01. 2022**

## Obsah

I.	Seznam zapojených dopravců	3
II.	Všeobecná ustanovení	3
III.	Vznik a splnění smlouvy o přepravě osob	4
IV.	Jízdní doklad	5
V.	Dostupnost jízdních dokladů	7
VI.	Posuzování platnosti jízdních dokladů	9
VII.	Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace a přeprava cestujících na invalidním vozíku	11
VIII.	Přeprava organizovaných skupin osob (v počtu vyšším než 10)	12
IX.	Přeprava dětských kočárků a jízdních kol	12
X.	Podmínky přepravy zavazadel, živých zvířat a věci vyloučené z přepravy	13
XI.	Vztahy mezi dopravcem a cestujícími	14
XII.	Přepravní kontrola, placení přírážek	17
XIII.	Ostatní ustanovení	19
XIV.	Závěrečná ustanovení	20

V souladu se zákonem č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů a podle vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů ČR č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu (dále jen Přepravní řád), ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 65/2017Sb., ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek, vydávají níže jmenovaní dopravci „Smluvní přepravní podmínky ODIS.

## I. Seznam zapojených dopravců

1. Dopravní společnosti provozující na určených linkách veřejnou dopravu v rámci ODIS jsou současně signatáři Smlouvy o Integrovaném dopravním systému Moravskoslezského kraje ODIS schválené Radou Moravskoslezského kraje č. 46/2392.
  - **ARRIVA autobusy a.s.**, dopravce provozující městskou dopravu v Krnově, Třinci, Českém Těšíně a Novém Jičíně a příměstskou autobusovou dopravu (dále jen ARRIVA),
  - **České dráhy, a.s.**, dopravce provozující železniční dopravu (dále jen ČD),
  - **ČSAD Frýdek-Místek a.s.**, dopravce provozující městskou dopravu ve Frýdku-Místku a příměstskou dopravu v rámci MHD a příměstskou autobusovou dopravu (dále jen ČSAD FM),
  - **ČSAD Havířov a.s.**, dopravce provozující městskou dopravu v Havířově a příměstskou autobusovou dopravu (dále jen ČSAD HA),
  - **ČSAD Karviná a.s.**, dopravce provozující městskou dopravu v Karviné, městskou dopravu v Orlové a příměstskou dopravu v rámci MHD a příměstskou autobusovou dopravu (dále jen ČSAD KA),
  - **Dopravní podnik Ostrava a.s.**, dopravce provozující městskou dopravu v Ostravě a příměstskou dopravu v rámci MHD (dále jen DPO),
  - **GW Train Regio a.s.**, dopravce provozující železniční dopravu (dále jen GWTR),
  - **MBM rail s.r.o.**, dopravce provozující železniční dopravu (dále jen MBM),
  - **Městský dopravní podnik Opava, a.s.**, dopravce provozující městskou dopravu v Opavě a příměstskou autobusovou dopravu v rámci MHD (dále jen MDPO),
  - **RegioJet a.s.**, dopravce provozující železniční dopravu (dále RJ),
  - **TQM – holding s.r.o.**, dopravce provozující příměstskou autobusovou dopravu (dále jen TQM),
  - **Transdev Morava s.r.o.**, dopravce provozující městskou dopravu v Bruntále a Studénce a příměstskou autobusovou dopravu (dále jen TM),
  - **VOJTILA TRANS s.r.o.**, dopravce provozující příměstskou autobusovou dopravu (dále jen VT)
  - **Z-Group bus a.s.**, dopravce provozující příměstskou autobusovou dopravu (dále jen ZGB).

## II. Všeobecná ustanovení

1. Smluvní přepravní podmínky ODIS jsou vydány na základě dohody Koordinátora ODIS s.r.o. a dopravců Integrovaného dopravního systému Moravskoslezského kraje ODIS (dále jen ODIS).
2. Smluvní přepravní podmínky ODIS platí pro pravidelnou přepravu osob, zavazadel a živých zvířat v ODIS a stanovují podmínky pro tuto přepravu, odpovědnost dopravce a práva a povinnosti cestujících.
3. Cestující je na základě uzavřené přepravní smlouvy povinen dodržovat podmínky Přepravního řádu, těchto Smluvních přepravních podmínek ODIS a Tarifu ODIS.

4. Oprávnění dávat cestujícím pokyny a příkazy k zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy má řidič nebo dopravcem pověřená osoba, která se prokáže kontrolním odznakem nebo průkazem, nebo jiná osoba dopravce, která se prokáže průkazem dopravce s oprávněním dávat cestujícím pokyny a příkazy (dále jen pověřená osoba).
5. Dopravce informuje cestující o dopravě a jejich změnách ve veřejných sdělovacích prostředcích, elektronických informačních zařízeních, na zastávkách, železničních stanicích a v dopravních prostředcích veřejné dopravy.
6. Kompletní informace podává Koordinátor ODIS s.r.o. prostřednictvím Dopravních infocenter ODIS, která provozuje. Dopravní infocentra ODIS poskytují cestujícím informace telefonicky, e-mailem, nebo osobně (provozní doby jsou uvedeny na [www.kodis.cz](http://www.kodis.cz)):
  - Dopravní infocentrum ODIS Ostrava  
[www.kodis.cz](http://www.kodis.cz), [info@kodis.cz](mailto:info@kodis.cz), tel.: 597 608 508
  - Dopravní infocentrum ODIS Český Těšín  
[info-ceskytesin@kodis.cz](mailto:info-ceskytesin@kodis.cz), tel.: 597 606 070
  - Dopravní infocentrum ODIS Frýdek-Místek  
[info-fm@kodis.cz](mailto:info-fm@kodis.cz), tel.: 555 440 342
  - Dopravní infocentrum ODIS Havířov  
[info-havirov@kodis.cz](mailto:info-havirov@kodis.cz), tel.: 555 606 347
  - Dopravní infocentrum ODIS Hlučín  
[info-hlucin@kodis.cz](mailto:info-hlucin@kodis.cz), tel.: 597 606 071
  - Dopravní infocentrum ODIS Jablunkov  
[info-jablunkov@kodis.cz](mailto:info-jablunkov@kodis.cz), tel.: 597 606 069
  - Dopravní infocentrum ODIS Karviná  
[info-karvina@kodis.cz](mailto:info-karvina@kodis.cz), tel.: 555 440 341
  - Dopravní infocentrum ODIS Krnov  
[info-krnov@kodis.cz](mailto:info-krnov@kodis.cz), tel.: 555 440 345
  - Dopravní infocentrum ODIS Opava  
[info-opava@kodis.cz](mailto:info-opava@kodis.cz), tel.: 555 440 343
  - Dopravní infocentrum ODIS Orlová  
[info-orlova@kodis.cz](mailto:info-orlova@kodis.cz), tel.: 555 440 340
  - Dopravní infocentrum ODIS Třinec  
[info-trinec@kodis.cz](mailto:info-trinec@kodis.cz), tel.: 597 606 068

### III. Vznik a splnění smlouvy o přepravě osob

1. Přepravní smlouva je uzavřena, jestliže cestující využije své právo k přepravě z jízdního dokladu tím, že nastoupí do vozidla nebo vstoupí do označeného prostoru, přístupného jen s platným jízdním dokladem (dále jen „nástup do vozidla“).
2. Přepravní smlouva je též uzavřena, umožní-li dopravce cestujícímu nastoupení do vozidla bez platného jízdního dokladu a jízdné cestující zaplatí bezodkladně po nástupu do vozidla buď tím, že si zakoupí jednotlivou elektronickou jízdenku prostřednictvím elektronické peněženky (dále jen EP) bezkontaktní čipové karty ODISky (dále jen ODISka) nebo prostřednictvím bezkontaktní bankovní platební karty (dále jen BPK) nebo si zakoupí jízdenku za hotové. Jízdenka zakoupená z mobilní aplikace ODISapka nebo z mobilní aplikace Moje DPO musí být platná již v okamžiku nástupu do vozidla. Ve vozidlech DPO je

- možné zakoupit jízdenku z EP KREDITní jízdenky, tato zakoupená jízdenka a jízdenka z mobilní aplikace Moje DPO jsou platné pouze ve vozidlech DPO.
3. Při plnění přepravní smlouvy více dopravci odpovídá každý dopravce zúčastněný na přepravě, za přepravu po té části přepravní cesty, jíž zajišťuje.
  4. Právo na přepravu má cestující jen tehdy:
    - a) není-li vozidlo plně obsazeno (o obsazení vozidla rozhoduje pověřená osoba),
    - b) splňuje-li tarifní podmínky pro přepravu cestujících (platný jízdní doklad),
    - c) splňuje-li ustanovení Přepravního řádu a Smluvních přepravních podmínek ODIS.
  5. Práva z přepravní smlouvy o přepravě osob uplatňuje cestující u dopravce, u něhož skutečnost zakládající uplatnění práva z přepravní smlouvy o přepravě osob nastala.

#### IV. Jízdní doklad

1. Cestující je povinen po celou dobu trvání přepravy mít u sebe platný jízdní doklad, jímž se při kontrole jízdních dokladů prokazuje.
2. Cestující je povinen zkontrolovat si vydaný jízdní doklad, a pokud neodpovídá jeho požadavku, reklamovat ho neprodleně u obsluhy.
3. Platným jízdním dokladem jsou:
  - a) **Jednotlivé jízdenky REGION** jsou vydávány pro jednotlivé jízdy v rámci tarifní oblasti REGION. Jízdenky jsou vydávány ve formě:
    - elektronických jízdenek hrazených z EP ODISky
    - elektronických jízdenek pořízených prostřednictvím BPK,
    - elektronických jízdenek zakoupených v mobilní aplikaci ODISapka,
    - papírových jízdenek hrazených v hotovosti nebo BPK.
  - b) **Jednotlivé jízdenky MĚSTO** jsou vydávány pro jednotlivé jízdy uvnitř tarifních zón MĚSTO (Bruntál, Český Těšín, Karviná, Krnov, Nový Jičín, Třinec a Frýdek-Místek a dále v celé oblasti obsluhované vozidly MDH Frýdek-Místek), ve formě:
    - elektronických jízdenek hrazených z EP ODISky,
    - elektronických jízdenek pořízených prostřednictvím BPK,
    - elektronických jízdenek zakoupených v mobilní aplikaci ODISapka,
    - papírových jízdenek hrazených v hotovosti nebo BPK.
  - c) **Jednotlivé jízdenky ORLOVÁ XL**  
**Jednotlivé jízdenky ORLOVÁ XL** jsou vydávány pro jednotlivé jízdy uvnitř tarifní oblasti ORLOVÁ XL (skládá se z tarifní zóny MĚSTO Orlová a část tarifní zóny č. 7, která je úzce spjata dopravními vazbami na město Orlovou, zahrnuje obce Dětmárovice a Dolní Lutyni) ve formě:
    - jednotlivých elektronických jízdenek hrazených z EP ODISky,
    - elektronických jízdenek zakoupených v mobilní aplikaci ODISapka,
    - papírových jízdenek hrazených v hotovosti nebo BPK.**Jednotlivé jízdenky XL** (se slevou 75 % z obvyčejného (plného) jízdného) jsou vydávány pro jednotlivé jízdy uvnitř tarifní oblasti XL ve formě:
    - jednotlivých elektronických jízdenek hrazených z EP ODISky,
    - elektronických jízdenek zakoupených v mobilní aplikaci ODISapka,
    - papírových jízdenek hrazených v hotovosti nebo BPK.
  - d) **Jednotlivé jízdenky OPAVA XL**  
**Jednotlivé jízdenky OPAVA XL** jsou vydávány pro jednotlivé jízdy uvnitř tarifní oblasti OPAVA XL (skládá se z tarifní zóny MĚSTO Opava a většiny tarifní zóny č. 35, která je úzce spjata dopravními vazbami na město Opavu, zahrnuje obce Chvalíkovice, Otice, Slavkov, Raduň a Vršovice) ve formě:
    - jednotlivých elektronických jízdenek hrazených z EP ODISky nebo BPK,

- papírových jízdenek hrazených v hotovosti.

**Jednotlivé jízdenky XL** (se slevou 75 % z obvyčejného (plného) jízdného) jsou vydávány pro jednotlivé jízdy uvnitř tarifní oblasti XL ve formě:

- jednotlivých elektronických jízdenek hrazených z EP ODISky nebo BPK,
- papírových jízdenek hrazených v hotovosti.

e) **Jednotlivé a krátkodobé časové jízdenky OSTRAVA XXL,**

**Jednotlivé jízdenky OSTRAVA XXL** jsou vydávány pro jednotlivé jízdy uvnitř tarifní oblasti OSTRAVA XXL ve formě:

- jednotlivých elektronických jízdenek hrazených z EP ODISky,
- elektronických jízdenek zakoupených v mobilní aplikaci ODISapka,
- jednotlivých elektronických jízdenek pořízených prostřednictvím BPK nebo z EP KREDITní jízdenky.

**Krátkodobé časové jízdenky OSTRAVA XXL** jsou časově omezeny a jsou vydávány ve formě:

- papírových jízdenek, platí po dobu odpovídající druhu a ceně jízdenky, hrazených v hotovosti nebo BPK,
- dokupovaných elektronických jízdenek pro spolucestující, psy a zavazadla z EP ODISky nebo prostřednictvím BPK nebo z EP KREDITní jízdenky,
- SMS jízdenek ve formě SMS zprávy.

**Jednotlivé jízdenky XXL** (se slevou 75 % z obvyčejného (plného) jízdného) jsou vydávány pro jednotlivé jízdy pouze v tarifní oblasti XXL ve formě:

- jednotlivých elektronických jízdenek hrazených z EP ODISky,
- elektronických jízdenek zakoupených v mobilní aplikaci ODISapka.

**Krátkodobé časové jízdenky XXL** (se slevou 75 % z obvyčejného (plného) jízdného) jsou časově omezeny a vydávány pro jízdy pouze v tarifní oblasti XXL ve formě:

- papírových jízdenek, platí po dobu odpovídající druhu a ceně jízdenky, hrazených v hotovosti nebo hrazených z EP ODISky pro spolucestující.

f) **Dlouhodobé časové jízdenky**, jsou jízdenky časově a zónově omezeny, s označením příslušných zón a doby platnosti, rozdělují se na:

- přenosné
- nepřenositelné, a jsou vydávány ve formě:
  - elektronických jízdenek uložených v paměti ODISky,
  - elektronických jízdenek pořízených k BPK (více informací na [www.dpo.cz](http://www.dpo.cz)),
  - elektronických jízdenek zakoupených v mobilní aplikaci ODISapka (pouze 7denní jízdenky OSTRAVA XXL).

g) **24hodinové a 3denní jízdenky**

**24hodinové celosíťové jízdenky** – jsou časově omezené přestupní jízdenky a jsou vydávány pro jízdy v celé síti ODIS. Jízdenky jsou vydávány ve formě:

- papírových jízdenek hrazených hotově, BPK nebo z EP ODISky.
- elektronických jízdenek zakoupených v mobilní aplikaci ODISapka.

**24hodinové jízdenky OSTRAVA XXL** jsou časově omezené přestupní jízdenky a jsou vydávány pro jízdy uvnitř tarifní oblasti OSTRAVA XXL ve formě:

- papírových jízdenek hrazených hotově nebo z EP ODISky,
- elektronických jízdenek zakoupených v mobilní aplikaci ODISapka,
- elektronických jízdenek zakoupených ke KREDITní jízdence
- SMS jízdenek ve formě SMS zprávy.

**3denní jízdenky OSTRAVA XXL** jsou časově omezené přestupní jízdenky a jsou vydávány pro jízdy uvnitř tarifní oblasti OSTRAVA XXL ve formě:

- papírových jízdenek hrazených hotově nebo z EP ODISky,
- elektronických jízdenek zakoupených v mobilní aplikaci ODISapka,
- elektronických jízdenek zakoupených prostřednictvím KREDITní jízdenky nebo BPK.

h) **Průkaz pro bezplatnou přepravu.**

## V. Dostupnost jízdních dokladů

Druhy jízdních dokladů, ceny jízdného a tarifní podmínky jsou stanoveny Tarifem ODIS.

Jízdní doklady je možné zakoupit:

### a) Jednotlivé jízdenky REGION

- elektronické jízdenky z EP ODISky u řidiče ve vozidlech dopravců ARRIVA, ČSAD FM, ČSAD HA, ČSAD KA, ZGB, TM, TQM a VT, v pokladnách dopravců ČD a RJ a dále z prodejních zařízení vlakového doprovodu GWRT, MBM, ČD a RJ (pouze na lince R8 v úseku Bohumín-Suchdol nad Odrou),
- elektronické jízdenky prostřednictvím BPK na vybraných terminálech ve vozidlech označených logem „Zaplat' kartou, ušetříš“,
- papírové jízdenky u řidiče ve vozidlech dopravců ARRIVA, ČSAD FM, ČSAD HA, ČSAD KA, ZGB, TQM, TM a VT a z prodejních zařízení vlakového doprovodu GWTR a MBM.

Jízdenka REGION je vydávána u řidiče konkrétního spoje. Cestující nahlásí výstupní zastávku a druh jízdného a následně uhradí řidiči jízdné, a to hotovostní platbou a obdrží jízdenku. V případě platby ODISkou hlásí cestující pouze výstupní zastávku.

V případě požadavku jednotlivé jízdenky REGION pro jízdu vlakem, nahlásí cestující obsluze prodejního zařízení cílovou stanici a druh jízdného a následně uhradí jízdné ODISkou. U dopravců GWTR a MBM je možné zakoupit jednotlivou jízdenku REGION pouze u vlakového doprovodu. Jízdenku u ČD a RJ si cestující zakoupí u pokladní přepážky v nástupní stanici, v případě, že v nástupní stanici není zřízena pokladní přepážka nebo je u použitého vlaku uzavřena, pak u vlakového doprovodu.

Pokud ve vlaku ČD se samoobslužným způsobem odbavování cestujících (v jízdním řádu ČD jsou označeny příslušným symbolem) není při nástupu v neobsazené stanici nebo ve stanici s uzavřenou pokladní přepážkou možno zakoupit jednotlivou jízdenku REGION prostřednictvím prodejního terminálu, požádá cestující bezprostředně po nástupu o její vydání strojvedoucím. Jestliže, si cestující zakoupí jednotlivou jízdenku ze stanice s otevřenou pokladní přepážkou u vlakového doprovodu ČD nebo RJ, je povinen uhradit přírážku dle smluvních přepravních podmínek příslušného dopravce. Manipulační přírážka ve vlacích ČD se výjimečně neúčtuje cestujícímu ve stanici s otevřenou pokladní přepážkou:

- při zakoupení jednotlivého jízdného REGION až ve vlaku při navazování jízdenky ODIS (na jízdenku jiného tarifu), pokud jede z nástupní stanice mimo území ODIS,
- při navazování jednotlivé jízdenky REGION na jízdní doklad ODIS při přestupu z vlaku jiného železničního dopravce,
- při zakoupení jednotlivého jízdného REGION prostřednictvím samoobslužného terminálu.

### b) Jednotlivé jízdenky MĚSTO

- elektronické jízdenky u řidiče ve vozidlech dopravců ARRIVA, ČSAD FM, ČSAD HA, ČSAD KA, ZGB a TM,
- elektronické jízdenky prostřednictvím BPK na vybraných terminálech ve vozidlech ČSAD HA označených logem „Zaplat' kartou, ušetříš“ (pouze MĚSTO Karviná obyčejné jízdné),
- papírové jízdenky u řidiče ve vozidlech dopravců ARRIVA, ČSAD FM, ČSAD HA, ČSAD KA, ZGB a TM.

### c) Jednotlivé jízdenky ORLOVÁ XL

#### Jednotlivé jízdenky ORLOVÁ XL

- elektronické jízdenky u řidiče ve vozidlech dopravce ČSAD KA,
- papírové jízdenky u řidiče ve vozidlech dopravce ČSAD KA.

#### Jednotlivé jízdenky XL

- elektronické jízdenky u řidiče ve vozidlech dopravce ČSAD KA,
- papírové jízdenky u řidiče ve vozidlech dopravce ČSAD KA.

### d) Jednotlivé jízdenky OPAVA XL

- elektronické jízdenky u řidiče ve vozidlech dopravců MDPO, ARRIVA, TM, ZG,
  - papírové jízdenky u řidiče ve vozidlech dopravců MDPO, ARRIVA, TM, ZG.
- e) Jednotlivé jízdenky XL**
- elektronické jízdenky u řidiče ve vozidlech dopravců MDPO, ARRIVA, TM, ZG,
  - papírové jízdenky u řidiče ve vozidlech dopravců MDPO, ARRIVA, TM, ZG.
- f) Jednotlivé a krátkodobé jízdenky OSTRAVA XXL**
- Jednotlivé jízdenky OSTRAVA XXL**
- prostřednictvím samoobslužných terminálů ve vozidlech DPO,
  - u řidičů z odbavovacích zařízení ve vozidlech ARRIVA, ČSAD FM, ČSAD HA, ČSAD KA, ZGB a TM.
- Krátkodobé jízdenky OSTRAVA XXL**
- u řidičů z odbavovacích zařízení ve vozidlech ARRIVA, ČSAD FM, ČSAD HA, ČSAD KA, ZGB a TM,
  - v pokladních přepážkách všech stanic ČD a RJ (od data vyhlášení) na území tarifní oblasti OSTRAVA XXL (pouze 45minutové jízdenky),
  - prostřednictvím samoobslužných terminálů přímo ve vozidlech DPO jako **dokupované elektronické jízdenky** pro spolucestující, psy a zavazadla z EP ODISky nebo prostřednictvím BPK nebo z EP KREDITní jízdenky (za předpokladu společného cestování s majitelem ODISky, BPK nebo KREDITní jízdenky), platí pouze ve vozidlech DPO.
  - **SMS jízdenky** prostřednictvím mobilního komunikačního zařízení ve formě SMS zprávy, (veškeré informace o způsobech zakoupení SMS jízdenky uvádí Tarif pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a.s. dostupný na webových stránkách [www.dpo.cz](http://www.dpo.cz)), platí pouze ve vozidlech DPO.
- Jednotlivé jízdenky XXL**
- prostřednictvím samoobslužných terminálů ve vozidlech DPO,
  - u řidičů z odbavovacích zařízení ve vozidlech ČSAD FM, ČSAD HA, ČSAD KA, ZGB a TM.
- Krátkodobé jízdenky XXL**
- u řidičů z odbavovacích zařízení ve vozidlech ČSAD FM, ČSAD HA, ČSAD KA, ZGB a TM,
  - v pokladních přepážkách všech stanic ČD a RJ (od data vyhlášení) na území tarifní oblasti XXL pouze 45minutové jízdenky.
- g) Jízdenky z mobilní aplikace ODISapka**
- zakoupené prostřednictvím aplikace ODISapka určené pro mobilní telefony, která je k dispozici zdarma ke stažení v obchodech Google Play a App Store.
- h) Dlouhodobé časové jízdenky:**
- elektronické – v plném sortimentu**
- v e-shopu na adrese [www.odiska.cz](http://www.odiska.cz),
  - v Dopravních infocentrech ODIS v Českém Těšíně, Frýdku-Místku, Havířově, Hlučíně, Jablunkově, Karviné, Krnově, Opavě, Orlové a Třinci,
  - u smluvních prodejců v Bruntále, Novém Jičíně, Kopřivnici a Rýmařově,
  - v předprodejních místech dopravců DPO a MDPO,
  - ve stanicí u pokladní přepážky dopravce ČD a RJ (od data vyhlášení),
- v omezeném sortimentu**
- z odbavovacího zařízení ve vozidlech dopravců ARRIVA, ČSAD FM, ČSAD HA (pouze na příměstských linkách), ČSAD KA, ZGB, TM a VT,
  - z přenosné pokladny u vlakového doprovodu ve vlacích GWTR,
  - z přenosné pokladny u vlakového doprovodu ve vlacích ČD a RJ (od data vyhlášení), při nákupu dlouhodobého jízdného nebo EP u vlakového doprovodu bude cestujícímu účtována přírážka dle smluvních přepravních podmínek příslušného dopravce.
- i) 24hodinové a 3denní jízdenky**



### **24hodinové celosíťové jízdenky**

- u řidičů z odbavovacích zařízení ve vozidlech dopravců ARRIVA, ČSAD FM, ČSAD HA, ČSAD KA, ZGB, TM a VT s okamžitým počátkem platnosti,
- ve všech pokladních přepážkách stanic ČD, RJ (od data vyhlášení) na území ODIS s volitelným počátkem platnosti,
- u vlakového doprovodu ČD, GWTR, MBM a RJ (pouze na lince R8) s volitelným počátkem platnosti,
- v prodejnách jízdních dokladů DPO s volitelným počátkem platnosti.

### **24hodinové jízdenky OSTRAVA XXL**

- v prodejnách jízdních dokladů DPO s volitelným počátkem platnosti,
- v automatech s okamžitou platností ke KREDITní jízdence a k BPK pouze obyčejné jízdné, platí pouze ve vozidlech DPO,
- u řidičů z odbavovacích zařízení ve vozidlech ARRIVA, ČSAD FM, ČSAD HA, ČSAD KA, ZGB a TM s okamžitým počátkem platnosti,
- ve všech pokladních přepážkách stanic ČD a RJ na území ODIS s volitelným počátkem platnosti,
- u vlakového doprovodu vlaků ČD a RJ (pouze na lince R8) s volitelným počátkem platnosti.
- **SMS jízdenky** prostřednictvím mobilního komunikačního zařízení ve formě SMS zprávy, (veškeré informace o způsobech zakoupení SMS jízdenky uvádí Tarif pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a.s. dostupný na webových stránkách [www.dpo.cz](http://www.dpo.cz)), platí pouze ve vozidlech DPO.

### **3denní jízdenky OSTRAVA XXL**

- v prodejnách jízdních dokladů DPO s volitelným počátkem platnosti,
- v automatech s volitelným počátkem platnosti ke KREDITní jízdence a k BPK pouze obyčejné jízdné, platí pouze ve vozidlech DPO,
- v e-shopu na adrese [www.odiska](http://www.odiska) k BPK nebo KREDITní jízdence (pouze obyčejné jízdné k registrované kartě), platí pouze ve vozidlech DPO.
- u řidičů z odbavovacích zařízení ve vozidlech dopravců ARRIVA, ČSAD FM, ČSAD HA, ČSAD KA, ZGB a TM s okamžitým počátkem platnosti,
- na území ODIS ve všech pokladních přepážkách stanic ČD s volitelným počátkem platnosti a ve všech pokladních přepážkách stanic RJ (od data vyhlášení) s okamžitou platností,
- u vlakového doprovodu vlaků ČD s volitelným počátkem platnosti a RJ (pouze na lince R8 od data vyhlášení) s okamžitou platností.

Při poruše odbavovacího zařízení ve vozidlech je cestující povinen uhradit jízdné v hotovosti.

Cestující ve věkových kategoriích od 6 do 18 let věku, studenti do dovršení 26 let věku a občané starší 65 let věku mají dle Cenového výměru Ministerstva financí ČR č. 02/2018, kterým se vydává seznam zboží s regulovanými cenami, nárok na zvýhodněné jízdné se slevou 75 % z obyčejného (plného) jízdného, a to jak na jednotlivém jízdném, tak i na dlouhodobém časovém jízdném. Podmínky pro uplatnění nároku na slevu jsou uvedeny v Tarifu ODIS.

## **VI. Posuzování platnosti jízdních dokladů**

### **1. Jízdní doklad je platný, jestliže:**

- a) jde o originál vydaný dopravcem a jsou-li na určeném místě vyznačeny znaky potvrzující tarifní odbavení cestujícího pomocí označovacího zařízení, a to podle pokynů vytištěných na jízdním dokladu,
- b) je na něm zaznamenán údaj o zaplacení jízdného a doba platnosti pro příslušnou přepravu,

- c) jde-li o platnou ODISku, bankovní platební kartu nebo KREDITní jízdenku společně se zakoupenou platnou přenosnou a nepřenositelnou časovou jízdenkou dlouhodobou nebo jednotlivou elektronickou jízdenkou,
- d) jde-li o platný průkaz opravňující jeho držitele k bezplatné přepravě dle Tarifu ODIS pro přepravu cestujících.
2. Cestující je povinen před nástupem do vozidla mít jízdní doklad pro zamýšlenou přepravu (pokud si nehodlá zakoupit jízdenku u řidiče v hotovosti nebo z EP ODISky, nebo u vlakového doprovodu z EP ODISky, nebo prostřednictvím samoobslužného terminálu ve vybraných vlacích ČD z EP ODISky, nebo prostřednictvím samoobslužného terminálu ve vozidle DPO z EP ODISky nebo prostřednictvím BPK nebo z EP KREDITní jízdenky.
3. Při nástupu cestujícího do vozidla se psem na vodítku nebo se zavazadlem podléhajícím placení dovozného je cestující povinen mít taktéž jízdenku pro tuto přepravu. Jízdenka musí být v ceně stanovené tarifem pro příslušnou přepravu.
4. Cestující je povinen si zakoupit časovou jízdenku dlouhodobou i na zóny, kterými pouze projíždí. Chce-li držitel časové jízdenky dlouhodobé vyjet za zónu platnosti své dlouhodobé časové jízdenky, je povinen zakoupit si jednotlivou jízdenku pro tuto část cesty.
5. Nemá-li cestující platný jízdní doklad před nástupem do vozidla, má možnost si zakoupit jednotlivou jízdenku u řidiče. Prodej je možný pouze v zastávkách. Cestující je v tomto případě povinen přispět k urychlenému prodeji jízdenky přípravou vhodných platidel. Ve vozidlech ARRIVA, ČSAD FM, ČSAD HA, ČSAD KA, ZGB, TM, TQM a VT lze zakoupit jednotlivou jízdenku s okamžitou platností bez přírážky. Ve vlacích ČD, GWTR, MBM a RJ (pouze na lince R8) lze zakoupit jednotlivou jízdenku u vlakového doprovodu. Při odbavení z obsazené stanice ve vlacích ČD a RJ se účtuje manipulační přírážka podle smluvních přepravních podmínek příslušného dopravce. Více k manipulační přírážce viz čl. V. bod a).
6. **Jízdní doklad je neplatný, jestliže:**
- a) cestující nedodržel podmínky pro jeho použití stanovené vyhlášenými přepravními podmínkami, tarifem nebo zvláštním předpisem,
  - b) nejsou vyplněné předepsané údaje,
  - c) je používán bez vyžadované fotografie,
  - d) je poškozen tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití,
  - e) údaje neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny,
  - f) je použit neoprávněnou osobou,
  - g) nenastala nebo uplynula doba jeho platnosti,
  - h) nejde o originál (např. chybí, je poškozená nebo zničená hologramová přelepka přes fotografii průkazu).
7. Jízdní doklad, který opravňuje k přepravě jen ve spojení s jiným dokladem, je neplatný, jestliže se cestující tímto jiným dokladem neprokáže.
8. Neplatný jízdní doklad je pověřená osoba oprávněná odebrat v případech uvedených v bodě 5. písmenech c) až h) tohoto článku. Pověřená osoba je povinna vydat cestujícímu písemné potvrzení o odebrání neplatného jízdního dokladu.

## **VII. Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace a přeprava cestujících na invalidním vozíku**

1. Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace nebo cestující na invalidním vozíku může do vozidla nastoupit se souhlasem a vystoupit s vědomím pověřené osoby.
2. Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají ve vozidle právo na místo k sezení na sedadlech pro ně vyhrazených a označených. Pokud není u těchto osob jejich právo na místo k sezení zřetelně patrné, prokazují svůj nárok příslušným průkazem. Jiný cestující, který takové místo obsadil, je povinen toto místo cestujícímu s omezenou schopností pohybu a orientace uvolnit.
3. Cestující je povinen na pokyn pověřené osoby dopravce uvolnit další místo k sezení pro cestujícího, který to vyžaduje vzhledem ke svému věku nebo zdravotnímu stavu.
4. Dopravce přepraví cestujícího na invalidním vozíku, jestliže to technické provedení vozidla, obsazenost vozidla a bezpečnost přepravy dovolují.
5. Cestující na invalidním vozíku může do vozidla nastoupit se souhlasem řidiče a vystoupit s vědomím řidiče. Před nástupem do vozidla dá cestující na invalidním vozíku, nebo osoba doprovázející, znamení k řidiči stisknutím příslušného tlačítka na karosérii vozidla, pokud je vozidlo tímto tlačítkem vybaveno.
6. Cestující na invalidním vozíku se v nízkopodlažních vozidlech vybavených nájezdovou plošinou přepravují ve vyhrazeném prostoru označeném symbolem invalidního vozíku. V ostatních vozidlech se přepravují pouze osoby na mechanickém invalidním vozíku, a to ve vyhrazeném prostoru označeném symbolem kočárku, přístupném pouze dveřmi označenými symbolem kočárku.
7. Před zastávkou, na které chce cestující na invalidním vozíku vystoupit, je cestující povinen s dostatečným časovým předstihem oznámit výstup z vozidla dvojným stisknutím tlačítka „Znamení k řidiči“. Tuto povinnost může za osobu na invalidním vozíku vykonat osoba doprovázející.
8. Ve vozidle smí být přepravován pouze jeden invalidní vozík. Kombinace přepravy dětských kočárků, jízdních kol a invalidních vozíků ve vyhrazeném prostoru nesmí přesáhnout počet dva.
9. Cestující na invalidním vozíku nebo osoba doprovázející zodpovídá při přepravě za svou bezpečnost a musí zajistit, aby invalidní vozík neznečistil nebo nepoškodil ostatní cestující nebo zařízení vozidla a aby nebyla ohrožena bezpečnost ostatních osob.
10. Osoby na elektrických skútrech pro invalidy lze přepravovat pouze ve vozidlech vybavených nájezdovou plošinou za stejných podmínek jako cestující na invalidních vozících. Skútr pro invalidy musí být srovnatelný svým vybavením, svými rozměry a vahou s elektrickým invalidním vozíkem. Osoba, která se přepravuje na tomto elektrickém skútru pro invalidy, musí být držitelem průkazu ZTP nebo ZTP/P.
11. Řidič není povinen poskytnout součinnost při manipulaci s invalidním vozíkem nebo skútrek pro invalidy.

Spoje realizované vozidly s bezbariérovým přístupem jsou označeny v jízdních řádech.

## VIII. Přeprava organizovaných skupin osob (v počtu vyšším než 10)

Organizovaná skupina osob nemusí být, z důvodu obsazeného vozidla přepravena požadovaným spojem. V souladu s čl. III. odst. 4 tohoto dokumentu právo na přepravu nezaniká, ale může být řidičem odkázána na další, méně vytížený spoj.

Ustanovení se vztahuje na vozidla dopravců zajišťujících příměstskou autobusovou dopravu.

## IX. Přeprava dětských kočárků a jízdních kol

### 1. Přeprava dětských kočárků:

- a) cestující s dětským kočárkem může nastoupit a vystoupit jen s vědomím řidiče, a to jen označenými dveřmi,
- b) dětský kočárek se přepravuje ve vyhrazeném prostoru označeném u vnější strany dveří a interiéru vozidla symbolem dětského kočárku,
- c) průjezd dětského kočárku vozidlem není dovolen,
- d) cestující přepravující dětský kočárek je povinen zajistit dětský kočárek proti samovolnému pohybu, být u něj po celou dobu přepravy a zajistit, aby dětský kočárek neznečistil nebo nepoškodil ostatní cestující nebo zařízení vozidla a nebyla ohrožena bezpečnost dítěte ani ostatních osob,
- e) výstup s dětským kočárkem je cestující povinen s dostatečným časovým předstihem signalizovat řidiči dvojným stisknutím tlačítka „Znamení k řidiči“. Řidič není povinen poskytovat součinnost při manipulaci s kočárkem,
- f) řidič vozidla je oprávněn přepravu dětského kočárku odmítnout, jestliže obsazenost vozidla tuto přepravu neumožňuje.

### 2. Přeprava jízdních kol:

- a) cestující s jízdním kolem nebo elektrokolem může nastoupit a vystoupit jen s vědomím řidiče, a to jen označenými dveřmi,
- b) jízdní kolo nebo elektrokolo se přepravuje ve vyhrazeném prostoru označeném u vnější strany dveří a interiéru vozidla symbolem dětského kočárku,
- c) cestující přepravující jízdní kolo nebo elektrokolo je povinen zajistit jízdní kolo nebo elektrokolo proti samovolnému pohybu, být u něj po celou dobu přepravy a zajistit, aby jízdní kolo nebo elektrokolo neznečistilo nebo nepoškodilo ostatní cestující nebo zařízení vozidla a nebyla ohrožena bezpečnost ostatních osob, průjezd jízdního kola nebo elektrokola vozidlem není dovolen,
- d) výstup s jízdním kolem nebo elektrokolem je cestující povinen s dostatečným časovým předstihem signalizovat řidiči dvojným stisknutím tlačítka „Znamení k řidiči“,
- e) v případě, že jsou vozidla vybavena závěsem pro přepravu jízdních kol a elektrol, nakládku a vykládku kol provádí pověřená osoba dopravce, v případě přepravy elektrokola je cestující povinen vypomoci pověřené osobě s nakládkou a vykládkou. Cestující je povinen před předáním kola nebo elektrokola pověřené osobě odejmout všechny snadno odnímatelné součásti, včetně připevněných zavazadel,
- f) přeprava elektrol na závěsech je možná pouze v případě, že byla demontovaná baterie, kterou si bere s sebou cestující do vozu. Elektrokolo, ze kterého nelze baterii demontovat, nebude možné z technických důvodů na závěsu přepravit,
- g) dopravce neodpovídá za ztrátu nebo poškození snadno odnímatelných součástí jízdního kola nebo elektrokola,
- h) v případě poškození jízdního kola nebo elektrokola při přepravě (poškrábání laku, ohnutí součástí kola atd.) je cestující povinen poškození ihned po převzetí jízdního kola nebo elektrokola oznámit řidiči, který sepíše zápis o poškození,
- i) ve vozidlech MDPO nelze jízdní kola nebo elektrokola přepravovat,

- j) řidič vozidla je oprávněn přepravu jízdního kola nebo elektrokola odmítnout, jestliže obsazenost vozidla tuto přepravu neumožňuje,
- k) pro přepravu koloběžky a elektrokoloběžky platí stejné podmínky, jako pro přepravu jízdního kola a elektrokola,
- l) v případě přepravy dětského cyklovozíku je povinností cestujícího cyklovozík před nakládkou složit, pokud to dovoluje technické provedení cyklovozíku. Dětský cyklovozík lze přepravit v případě, že to dovoluje typ a obsazenost autobusu. Přeprava dětského cyklovozíku zpoplatněna cenou za přepravu zavazadla.

Ve vyhrazeném prostoru vozidla smí být přepravován jen jeden dětský kočárek nebo cyklovozík nebo jedno jízdní kolo, nebo jeden invalidní vozík, přičemž řidič může výjimečně povolit přepravu dalšího dětského kočárku nebo cyklovozíku nebo jízdního kola nebo invalidního vozíku neohrozí-li to bezpečnost cestujících. Přepravu vyššího počtu kočárků, cyklovozíku, jízdních kol, invalidních vozíků nebo jejich kombinací určují smluvní přepravní podmínky jednotlivých dopravců.

Při nástupu do vozidla na stejné zastávce mají přednost cestující na invalidním vozíku a cestující přepravující dětský kočárek nebo cyklovozík před jízdním kolem.

Ve vlacích ČD a RJ se přeprava dětských kočárků a jízdních kol a elektrokol řídí smluvními přepravními podmínkami příslušného dopravce.

## **X. Podmínky přepravy zavazadel, živých zvířat a věci vyloučené z přepravy**

### **1. Zavazadla**

- a) ruční zavazadla
  - cestující si smí vzít s sebou do vozidla nejvýše tři zavazadla. Vyžaduje-li to bezpečnost nebo pohodlí cestujících, musí být zavazadlo uloženo podle pokynů řidiče. Dohled na zavazadla přísluší pouze cestujícímu,
  - placení jízdného podléhají zavazadla o větším počtu kusů, než je uvedeno v předchozím odstavci nebo zavazadla, která i jen jedním rozměrem překročí velikost 30 x 40 x 60 cm, u předmětu tvaru válce délku 150 cm a průměr 10 cm a u předmětu tvaru desky velikost 5 x 80 x 100 cm.
- b) přeprava nebezpečných věcí
  - při přepravě osob nelze přepravovat nebezpečné věci s výjimkou přenosné ocelové láhve s kapalným topným plynem pro domácnost o celkové hmotnosti max. 10 kg, nádoby s topnou naftou o celkovém obsahu nejvýše 20 l a elektrického akumulátoru zajištěného proti zkratu a se zajištěnými odplyňovacími otvory. Ve vozidle lze přepravovat pouze jednu z těchto nebezpečných věcí. Cestující je povinen před nástupem do vozidla ohlásit přepravu této nebezpečné věci řidiči a umístit ji ve vozidle podle jeho pokynů,
  - osoby oprávněné k nošení střelné zbraně mohou vzít s sebou do vozidla zároveň se zbraní v přiměřeném množství náboje, pokud jsou uloženy v opascích na náboje, v loveckých brašnách a v podobných obalech.
- c) Kolo, elektrokolo, dětský kočárek bez dítěte (resp. sáně bez dítěte), nebo invalidní vozík přepravovaný osobou, která není držitelem průkazu ZTP nebo ZTP/P, je považováno za zavazadlo,

### **2. Přeprava živých zvířat**

Jako zavazadlo může cestující vzít s sebou do vozidla drobná domácí a jiná malá zvířata, pokud tomu nebrání zvláštní předpisy, jsou-li zcela uzavřena ve schránkách s nepropustným

dnem,

a není-li jejich přeprava na obtíž cestujícím (např. zapáchají-li). Bez schrány je možno přepravovat ve vozidlech jen psa. Cestující se psem bez schrány může nastoupit do vozidla jen s vědomím řidiče. Mimo dobu zvýšených nároků na přepravu může řidič dovolit přepravu psa každé velikosti za podmínek, že:

- a) pes má bezpečný náhubek a je držen na krátké šňůře s výjimkou vodícího, resp. asistenčního psa (průvodce držitele průkazu ZTP-P),
- b) v jednom vozidle se přepravuje nejvýše jeden pes. Toto omezení neplatí, jde-li o dva psy, které s sebou do vozidla bere jeden cestující nebo o služební psy státních nebo městských ozbrojených složek, nebo o asistenčního psa, který je průvodcem držitele průkazu ZTP-P,
- c) pokud to dovolují aktuální provozní podmínky a obsazenost vozidla a není narušena bezpečnost cestujících, může pověřená osoba povolit přepravu dalších psů,
- d) přeprava prázdného kočárku pro psy je možná pouze ve složeném stavu, cena za přepravu kočárku pro psa odpovídá ceně za přepravu zavazadla dle platného tarifu,
- e) přeprava kočárku se psem, je možná pouze za předpokladu, že bude kočárek ve složeném stavu a pes bude přepraven za dodržení podmínek stanovených v čl. X. bodu 2, cena za přepravu kočárku pro psa a psa odpovídá ceně za přepravu zavazadla a psa dle platného tarifu.

### 3. **Věci vyloučené z přepravy**

- a) látky a předměty nebezpečné, výjimka viz bod 1. b) tohoto článku,
- b) věci, které pro nevhodný způsob balení mohou poškodit, příp. znečistit cestující nebo vozidlo,
- c) věci, které svým zápachem, odpuzujícím vzhledem apod. by mohly být cestujícím na obtíž,
- d) předměty, jejichž celková hmotnost přesahuje 50 kg nebo jejichž rozměry jsou větší než 50 x 60 x 80 cm, dále předměty ve tvaru desky větších rozměrů než 100 x 150 cm a předměty delší než 300 cm při průměru větším než 20 cm.

Ve vlacích ČD a RJ se podmínky přepravy zavazadel a zvířat řídí dle smluvních přepravních podmínek příslušného dopravce.

## **XI. Vztahy mezi dopravcem a cestujícími**

### 1. **Povinnosti dopravce při poskytování přepravních služeb je zejména:**

- a) podávání informací o jízdních řádech, o Tarifu ODIS a o vyhlášených Smluvních přepravních podmínkách ODIS, a to na místech určených pro styk s cestujícími,
- b) udržování pořádku a čistoty ve vozidlech,
- c) oznamování názvu zastávky nejpozději při zastavení vozidla v zastávce a oznamování následující zastávky nejpozději při odjezdu vozidla ze zastávky, a to v případě, že jsou vozidla vybavena technickým zařízením umožňujícím oznamování názvů zastávek,
- d) znovuzastavení každého třetího vozidla v úrovni označení zastávky, stojí-li v zastávce více vozidel. Znovuzastavení každého vozidla v úrovni označení zastávky v případě, že se v zastávce nachází cestující na invalidním vozíku nebo cestující se slepeckou holí (neplatí pro vlaky),
- e) zastavení vozidla v zastávkách „Na znamení“ vždy nachází-li se v jejím prostoru viditelně jedna nebo více osob a zároveň musí zastavit, pokud již v zastávce zastavil jiný autobus nebo trolejbus a cestující by mohl být přehlédnut,
- f) zastavení vozidla v zastávkách „Na znamení“ vždy, pokud cestující včas signalizuje přání zastavit vozidlo jedním dlouhým stisknutím tlačítka „STOP“, nebo stisknutím „Předvolby otevírání dveří“, nebo požádá-li cestující řidiče o zastavení na zastávce,

g) zajistit spoj na objednání, který je cestujícím objednán.

## 2. Povinnosti cestujícího je zejména:

- a) mít při přepravě platný jízdní doklad. Přepravuje-li zavazadla nebo živá zvířata, musí mít platný jízdní doklad i pro ně, pokud se nepřepřavují bezplatně,
- b) připravit si jízdenku před nástupem do vozidla, pokud si jízdenku nehodlá zakoupit u řidiče nebo na samoobslužném terminálu,
- c) přesvědčit se o řádném a správném označení nebo platnosti svého jízdního dokladu,
- d) držet se, pokud cestující za jízdy stojí (neplatí u vlaků),
- e) v autobusové a trolejbusové dopravě provozované spoji DPO v době od 20:00 do 4:00 hod. a na vybraných linkách celodenně nastupovat pouze předními dveřmi a předložit řidiči ke kontrole platný jízdní doklad, v případě SMS jízdenky umožnit řidiči kontrolu celé textové zprávy SMS jízdenky. V případě odbavení ODISkou nebo BPK anebo KREDITní jízdenkou přiložit ji k terminálu umístěnému u předních dveří vozidla na dobu nezbytně nutnou pro kontrolu platnosti jízdního dokladu. Občané s trvalým pobytem na území ostravského městského obvodu Hošťálkovice, kteří se přepravují na základě tarifní výjimky na lince č. 34, nepřikládají ODISku k odbavovacímu zařízení, ale předloží při nástupu ke kontrole řidiči ODISku s dokladem o zakoupení dlouhodobého jízdného a občanský průkaz,
- f) na linkách ARRIVA, ČSAD FM, ČSAD HA, ČSAD KA, ZGB, MDPO, TM, TQM a VT nastupovat vždy předními dveřmi a předložit řidiči ke kontrole platný jízdní doklad, s výjimkou linky č. 75 zajišťované příměstským dopravcem, kde platí ustanovení bodu 2. e) tohoto článku,
- g) v případě využití jízdního dokladu mobilní aplikace ODISapka mít tento doklad platný v okamžiku nástupu do vozidla i v průběhu celé přepravy. Cestující je povinen předložit v případě nástupu předními dveřmi dle písm. e) a f) tohoto odstavce řidiči ke kontrole detail platné jízdenky zobrazený v mobilním telefonu v aplikaci ODISapka, u vozidel vybavených čtecím zařízením 2D kódů, přiložit 2D kód ke čtečce a vyčkat na odbavení. V případě nároku na slevu 75 % z ceny obyčejného (plného) jízdného předložit také doklad prokazující nárok na slevu, toto platí také v případě kontroly jízdního dokladu vlakovým doprovodem,
- h) uposlechnout pokynů a příkazů pověřených osob dopravce udílených k zajištění bezpečné, klidné a plynulé dopravy,
- i) uvolnit vyhrazené místo pro přepravu cestujícím na invalidních vozících nebo cestujícím s dětským kočárkem nebo jízdním kolem, přičemž cestující s dětským kočárkem nebo jízdním kolem musí uvolnit místo se zádržným systémem nebo opěrnou deskou, pokud ve vozidle současně cestuje cestující na invalidním vozíku,
- j) používat zařízení ve vozidle jen k účelu k tomu určenému,
- k) zajistit přepravu lyží a snowboardů tak, aby nedocházelo k znečištění nebo poškození vozidla a neohrožovaly bezpečnou přepravu nebo zdraví cestujících,
- l) v případě zranění způsobeném ve vozidle tuto skutečnost okamžitě nahlásit pověřené osobě,
- m) v zastávce „Na znamení“ zaujmout takové místo v jejím prostoru, aby mohl být řidičem včas spatřen,
- n) před zastávkou „Na znamení“, včas signalizovat řidiči přání zastavit vozidlo stisknutím tlačítka „Znamení k řidiči“, jedním dlouhým stisknutím tlačítka „STOP“, nebo stisknutím „Předvolby otevírání dveří“ nebo ústním sdělením řidiči,
- o) u spoje na objednání, řádně objednat dle pokynů uvedených v jízdním řádu.

## 3. Cestujícímu není dovoleno zejména:

- a) mluvit za jízdy na osobu řídící vozidlo,
- b) otevírat za jízdy dveře vozidla,

- c) vystupovat nebo nastupovat, dává-li řidič zvukovou nebo světelnou návěst „Nenastupujte, nevystupujte“ a nastupovat do vozidla, které je plně obsazeno,
- d) vyhazovat z vozidla předměty nebo je nechat vyčnívat z vozidla,
- e) za jízdy vystupovat z vozidla nebo nastupovat do něj nebo se z něj vyklánět,
- f) zdržovat se bezdůvodně v prostoru vyhrazeném pro osoby řídící nebo doprovázející vozidlo nebo v prostoru, který znemožňuje těmto osobám bezpečný výhled z vozidla,
- g) omezovat nebo znemožňovat použití provozních zařízení, bránit výstupu z vozidel nebo nástupu do vozidel případně průchodu vozidel,
- h) kouřit ve vozidle nebo prostorách určených cestujícím, v nichž není kouření dovoleno,
- i) používat ve vozidle nebo prostorách určených cestujícím (v čekárně veřejné dopravy, v přístřešku a na nástupišti, tzn. v prostoru určeném k nástupu a výstupu osob z prostředků veřejné silniční a drážní dopravy; není-li vymezení prostoru nástupiště zřejmé, nebo není-li viditelným značením takový prostor jinak vymezen, pokládá se za nástupiště veřejně přístupný prostor o šířce 5 m a délce 30 m před a 5 m za označником zastávky ve směru jízdy dopravního prostředku) výrobek napodobující funkci tabákového výrobku nebo tabákové potřeby, jehož účelem je vdechování nikotinových výparů, včetně příslušenství tabákových výrobků (elektronická cigareta a jiné),
- j) odkládat věci a živá zvířata na sedadla,
- k) ve vozidle pískat, chovat se hlučně, reprodukovat hlučně hudbu nebo zpěv nebo používat hlasitě audiovizuální techniku ve vozidle,
- l) ve vozidle konzumovat potraviny, poživatiny a nápoje, které by mohly znečistit oděv ostatních cestujících nebo vozidlo,
- m) znečišťovat a poškozovat vozidlo a zařízení v něm instalovaná, jakož i prostory a zařízení pro cestující,
- n) uvádět bezdůvodně v činnost návěsní zařízení ve vozidle,
- o) ve vozidlech a prostorách dopravce veřejnosti přístupných vykonávat činnosti, které se považují za podnikání, bez předchozího písemného souhlasu dopravce (např. prodej novin, občerstvení, nabízení dalších služeb),
- p) brát s sebou do vozidla věc, která nesmí být obsahem zavazadla,
- q) pohybovat se ve vozidle s batohem nebo jiným zavazadlem na zádech,
- r) obtěžovat jakýmkoliv jiným způsobem ostatní cestující.

**4. Pověřená osoba dopravce je oprávněna vyloučit z přepravy:**

- a) cestujícího pod vlivem návykových látek (alkoholu, omamných a psychotropních látek a jiných látek s psychoaktivními účinky, jejichž užívání může vést nebo se podílet na vzniku a rozvoji duševních poruch a poruch chování),
- b) cestujícího, který ve vozidle kouří nebo používá výrobek napodobující funkci tabákového výrobku nebo tabákové potřeby, jehož účelem je vdechování nikotinových výparů, včetně příslušenství tabákových výrobků (elektronická cigareta a jiné),
- c) cestujícího, který pro mimořádné znečištění oděvu nebo obuvi anebo z jiných důvodů (např. výtržnictví) může být spolucestujícím na obtíž,
- d) cestujícího, který se na výzvu oprávněné osoby neprokáže platným jízdním dokladem a nesplní povinnost zaplatit jízdné a přírážku,
- e) cestujícího, který ohrožuje bezpečnost provozu, svou vlastní bezpečnost nebo bezpečnost ostatních cestujících,
- f) cestujícího, který přes upozornění pověřené osoby dopravce nedodrží Přepravní řád, pokyny a příkazy pověřené osoby, porušuje ustanovení Smluvních přepravních podmínek ODIS, znečišťuje vozidlo, svým chováním ruší klidnou přepravu cestujících nebo cestující jinak obtěžuje,



- g) zavazadlo cestujícího, nebo zvíře s ním přepravované, pokud jsou překážkou bezpečné přepravy nebo ohrožují-li zdraví cestujících nebo jejich přepravu neumožňují Smluvní přepravní podmínky ODIS,
- h) cestujícího s kolečkovými bruslemi na nohou,
- i) děti do 6 let věku bez doprovodu osoby starší 10 let.

## **XII. Přepravní kontrola, placení přírážek**

1. Pověřená osoba se při přepravní kontrole prokazuje odznakem nebo průkazem dopravce nebo průkazem Koordinátora. Řidič dopravního prostředku je oprávněn provádět kontrolu jízdních dokladů, pouze v případě, že nebude narušena plynulost dopravy.
2. Pověřenou osobou při přepravní kontrole může být též osoba pověřena Ministerstvem dopravy ČR, jakožto subjektu hradícího kompenzaci ztráty z poskytnuté slevy z jízdného dle Cenového výměru MF č. 02/2018.
3. Pověřená osoba je oprávněna rozhodnout o způsobu kontroly tarifní kázně, např. usměrněním výstupu z dopravního prostředku určenými dveřmi.
4. Pověřená osoba dopravce je oprávněna pořizovat zvukové záznamy své verbální komunikace s cestujícím pro účely ochrany práv a právem chráněných zájmů pověřené osoby dopravce při ověřování oprávněnosti podnětů a stížností ze strany cestující veřejnosti, pokud na jejich použití cestující předem upozorní.
5. Cestující je povinen umožnit pověřené osobě řádnou kontrolu platnosti všech jízdních dokladů tím, že na její výzvu předloží tyto doklady k nahlédnutí pro ověření všech potřebných dat. Neumožní-li cestující řádnou kontrolu jízdních dokladů včetně dokladu, kterým prokáže nárok na slevu z jízdného dle bodu 6. tohoto článku, je při přepravní kontrole považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu se všemi důsledky z toho plynoucími. Při kontrole platnosti:
  - a) dlouhodobé časové jízdenky nebo jednotlivé elektronické jízdenky zakoupené prostřednictvím ODISKy, je cestující povinen umožnit pověřené osobě ověření platnosti těchto jízdenek. Cestující tak musí učinit předáním této ODISKy pověřené osobě,
  - b) dlouhodobé časové jízdenky nebo jednotlivé elektronické jízdenky pořízené prostřednictvím BPK nebo KREDITní jízdenky je cestující povinen umožnit pověřené osobě dopravce ověření platnosti této jízdenky. Cestující tak musí učinit přiložením této karty ke čtečce kontrolního zařízení pověřené osoby dopravce, nebo přiložením karty k libovolnému samoobslužnému terminálu ve vozidle, který bude v režimu přepravní kontroly,
  - c) SMS jízdenky je cestující povinen předložit mobilní komunikační zařízení, v němž je SMS jízdenka uložena,
  - d) Jízdenky z mobilní aplikace ODISapka je cestující povinen předložit ke kontrole detail platné jízdenky zobrazený v mobilním telefonu v aplikaci ODISapka.
6. Cestující je povinen předložit níže uvedené doklady k prokázání nároku na slevu ve výši 75 % z obvyčejného (plného) jízdného společně s kartou ODISKa, mobilním telefonem s jízdenkou z ODISapky, BPK nebo s jednotlivým jízdným zaplaceným v hotovosti v případě přepravní kontroly nebo v případě kontroly prováděné pověřenou osobou Ministerstva dopravy ČR.
  - a) Cestující ve věku do dovršení 15 let nepotřebují žádný doklad o věku.
  - b) Cestující od 15 do dovršení 18 let musí prokázat svůj věk úředně vydaným platným osobním dokladem s fotografií, jménem, příjmením a datem narození (občanský průkaz, cestovní pas), žákovským průkazem prokazující věk cestujícího nebo nově i průkazem

- ISIC. V žákovském průkazu musí být, v případě cestujících od 15 do 18 let, povinně vyplněno jméno, příjmení a datum narození a musí obsahovat aktuální fotografii cestujícího. K ostatním informacím uvedeným v žákovském průkazu nebude při kontrole věku přihlíženo. Žákovský průkaz a průkaz ISIC nemusí být platné, budou sloužit pouze pro identifikaci věku cestujícího.
- c) Studenti od 18 do dovršení 26 let musí prokázat nárok na slevu platným žákovským nebo studentským průkazem s aktuální fotografií, jménem, příjmením a datem narození potvrzený školou (stejný, jako doposud) nebo nově i platným průkazem ISIC. Toto platí i pro všechny zahraniční studenty. V žákovském nebo studentském průkazu musí být, v případě cestujících od 18 do 26 let, povinně vyplněno jméno, příjmení, datum narození, platnost a potvrzení školy a musí obsahovat aktuální fotografii cestujícího.
- d) Cestujícím od 65 let musí prokázat nárok na slevu řádně vydaným osobním dokladem s fotografií, jménem, příjmením a datem narození (občanský průkaz, cestovní pas). Při splnění této podmínky platí „seniorská“ sleva i pro všechny zahraniční občany ze zemí Evropské unie.
7. Pověřená osoba je oprávněna uložit cestujícímu, který se neprokázal platným jízdním dokladem, zaplacení jízdného a přírážky k jízdnému nebo vyžadovat od cestujícího prokázání se osobním dokladem a poskytnutí osobních údajů potřebných k vymáhání jízdného a přírážky k jízdnému, pokud cestující nezaplatí na místě. Osobními údaji jsou jméno, příjmení, rodné číslo nebo datum narození a adresa trvalého místa pobytu, uvedené v osobním dokladu cestujícího vydaném příslušným správním úřadem. Cestující je povinen setrvat ve vozidle po celou dobu projednávání jeho jízdy bez platného jízdního dokladu.
8. Výše přírážky bez platného jízdního dokladu:
- a) pokud se cestující neprokáže na výzvu pověřené osoby platným jízdním dokladem, je povinen zaplatit jízdné a přírážku 1 500 Kč nebo prokázat svoje osobní údaje pověřené osobě dopravce pro sepsání „Dohody s cestujícím“ a setrvat ve vozidle po celou dobu projednávání jeho jízdy bez platného jízdního dokladu,
- b) v případě, že cestující zaplatí jízdné a přírážku ve voze v hotovosti nebo do sedmi pracovních dnů ode dne zjištění jízdy bez platného jízdního dokladu, snižuje se přírážka na 700 Kč, u dopravce DPO se snižuje přírážka na 1 000 Kč. Kopie sepsané a cestujícím převzaté „Dohody s cestujícím“ nahrazuje cestujícímu jízdní doklad na dojetí do cílové stanice, pouze však v daném spoji a v daném směru,
- c) pokud cestující, nejpozději však sedmý pracovní den po zjištění jízdy bez platného jízdního dokladu, předloží dodatečně, spolu s osobním dokladem vydaným příslušným správním úřadem, platnou dlouhodobou časovou jízdenku nepřenosnou, nebo průkaz opravňující k bezplatné přepravě, uhradí poplatek za ověření platného jízdního dokladu ve výši 30 Kč, u dopravce DPO ve výši 40 Kč,
- d) poplatek za ověření platného jízdního dokladu musí být zaplacen současně s dodatečným předložením platného jízdního dokladu podle předchozí věty tohoto ustanovení, tj. nejpozději sedmý pracovní den po zjištění jízdy bez platného jízdního dokladu. Z dodatečně předloženého jízdního dokladu musí být zřejmé, že byl platný v době kontroly,
- e) nemá-li cestující při kontrole platný jízdní doklad za zavazadlo, případně psa, je povinen zaplatit odpovídající jízdné a přírážku 100 Kč,
- f) při vymáhání soudní cestou se výše přírážky 1 500 Kč nemění.
9. Dodatečné předložení platné nepřenosné dlouhodobé časové jízdenky, stálé jízdenky, průkazu opravňujícího k bezplatné přepravě nelze uplatnit v případě, kdy částka dle bodu 8 písm. b) byla již uhrazena.

10. Pokud cestující, v rozporu se zákonem, odmítne zaplatit jízdné a přírážku k jízdnému a odmítne se prokázat osobními údaji uvedenými v osobním dokladu cestujícího vydaného příslušným správním úřadem, je povinen na výzvu pověřené osoby ji následovat na vhodné pracoviště veřejné správy ke zjištění totožnosti, anebo na výzvu pověřené osoby setrvat na vhodném místě do příchodu osoby oprávněné zjišťovat totožnost cestujícího.
11. Prokáže-li se cestující při kontrole jízdním dokladem jiné osoby, pozměněným, upravovaným nebo neoprávněně vyrobeným, je odpovídajícím jízdným částka náležející k tomuto dokladu. Pozměněným jízdním dokladem se rozumí i předložení pouze části dlouhodobé časové jízdenky, tj. jízdenky bez příslušného průkazu.
12. Ohrozí-li cestující porušením svých povinností řidiče nebo jinou pověřenou osobu dopravce, mohlo by se jednat o přeštek podle zákona č. 250/2016 Sb., o odpovědnosti za přeštky a řízení o nich ve znění pozdějších předpisů nebo o trestný čin podle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník ve znění pozdějších předpisů.
13. Pro kontrolu platnosti jízdních dokladů ve vlacích ČD a RJ platí příslušná ustanovení smluvních přepravních podmínek příslušného dopravce.
14. Výše přírážky za porušení Smluvních přepravních podmínek ODIS činí 100,- Kč, a to v případě, kdy cestující úmyslně, z nedbalosti, případně pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek znečistil vozidlo nebo jiné zařízení nebo uvede bezdůvodně v činnost návěštní zařízení ve vozidle dopravce. Cestující je rovněž povinen zaplatit náklady spojené s odstraněním způsobených následků.
15. Výše přírážek ve vlacích ČD a RJ se řídí dle smluvních přepravních podmínek a tarifu příslušného dopravce.

### **XIII. Ostatní ustanovení**

1. Používání bezpečnostních, dorozumívacích a ovládacích zařízení smí cestující použít v případech:
  - a) jedná-li se o bezprostřední ohrožení života nebo zdraví osob, stiskne tlačítko nebo zatáhne za rukojeť „Záchranná brzda“ (platí pro tramvaje, resp. vlaky),
  - b) je-li nutno nouzově zastavit z vážných důvodů (např. nevolnost cestujícího, výtržnost ve vozidle apod.), upozorní cestující řidiče přerušovaným stisknutím tlačítka „Znamení k řidiči“,
  - c) hodlá-li vystoupit s dětským kočárkem nebo jízdním kolem, dále cestující s omezenou schopností pohybu a orientace nebo cestující na invalidním vozíku. V těchto případech upozorní řidiče před zastavením v zastávce, v níž vystupuje, dvojnásobným stisknutím tlačítka „Znamení k řidiči“,
  - d) hodlá-li vystoupit v zastávce „Na znamení“, upozorní řidiče včas stisknutím tlačítka „Znamení k řidiči“ jedním dlouhým stisknutím tlačítka „STOP“, nebo stisknutím „Předvolby otevírání dveří“,
  - e) u vozidel vybavených tlačítky pro samoobslužné otvírání dveří si cestující předvolí otevření dveří pro výstup. Pro nástup do vozidla použije cestující tlačítko pro otvírání dveří umístěné zvenčí na karoserii vozidla.
2. Z důvodu ochrany majetku a bezpečnosti cestujících může být prostor pro cestující ve vozidlech sledován a zaznamenáván bezpečnostním elektronickým zařízením.
3. Na uložení nalezených věcí se lze dotázat u příslušného dopravce.
4. Reklamaci zakoupeného jízdného lze provést u dopravce, u kterého bylo jízdné zakoupeno.

5. Jednotlivou elektronickou jízdenku pořízenou z EP ODISky je možné reklamovat nejdříve po 24 hodinách od poskytnutí služby. Reklamací je cestující povinen uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby, a to u dopravce, u kterého byla jízdenka pořízena.
6. Reklamací jízdenek pořízených prostřednictvím mobilní aplikace ODISapka je možné uplatnit e-mailem na adrese [reklamace@kodis.cz](mailto:reklamace@kodis.cz) nebo písemným podáním na Dopravních infocentrech ODIS. V rámci podání reklamací je cestující povinen zaslat nebo doložit doklad o zakoupení jízdenek v mobilní aplikaci ODISapka, který byl cestujícímu zaslán při nákupu jízdenky na uživatelský e-mail. Reklamací je cestující povinen uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou měsíců ode dne poskytnutí služby. Reklamací vyřizuje poskytovatel služby, kterým je společnost Koordinátor ODIS s.r.o.
7. Reklamací zúčtovaných transakcí (jízdy) pořízených prostřednictvím BPK je možné reklamovat písemně na formuláři, který je k dispozici v Dopravním infocentru ODIS, Dlouhá 3355/6, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava nebo vyplněním reklamačního protokolu, který je dostupný na adrese [www.odiska.cz](http://www.odiska.cz) anebo e-mailem na adrese [reklamace@kodis.cz](mailto:reklamace@kodis.cz). Reklamací je cestující oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou měsíců ode dne poskytnutí služby. Reklamací vyřizuje poskytovatel služby, kterým je společnost Koordinátor ODIS s.r.o.
8. Reklamací provedených jízd, respektive částek jízdného za elektronické jízdenky z KREDITní jízdenky lze uplatnit e-mailem na [info@dpo.cz](mailto:info@dpo.cz), vyplněním reklamačního formuláře na [www.dpo.cz](http://www.dpo.cz) nebo na prodejnách jízdních dokladů Dopravního podniku Ostrava a.s. Pokud bude reklamací shledána jako oprávněná, provede se finanční vyrovnání prostřednictvím návratové transakce do EP KREDITní jízdenky. Reklamací částky jízdného nelze uplatnit ve formě výplaty v hotovosti. Reklamací je cestující povinen uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou měsíců ode dne poskytnutí služby. Po této době právo na reklamací jízdného zaniká.
9. V případě, že dojde mezi dopravcem a cestujícím ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz).

#### **XIV. Závěrečná ustanovení**

1. Toto znění Smluvních přepravních podmínek ODIS je platné pro přepravu cestujících a zavazadel u smluvních dopravců na území ODIS od 12. 12. 2021
2. Úplné znění Smluvních přepravních podmínek ODIS je k dispozici pro nahlédnutí:
  - a) na internetových stránkách [www.kodis.cz](http://www.kodis.cz)
  - b) na všech Dopravních infocentrech ODIS.

Koordinátor ODIS s. r. o.  
[www.kodis.cz](http://www.kodis.cz)

tel.: 597 608 508

Ing. Aleš Stejskal a Ing. Martin Dutko  
jednatelé společnosti Koordinátor ODIS s.r.o.