

Amerika musí uzavřít svou digitální propast

 nationalinterest.org/blog/america-must-close-its-digital-divide-206466

11. května 2023



Nástup ChatGPT , AI bez kódu a softwaru pro klonování hlasu jen dále dokazuje, že digitální technologie pokročily rychleji než jakákoli inovace v historii lidstva, zasáhly přibližně 50 procent populace rozvojového světa za méně než dvě desetiletí a transformovaly společnosti. Ale ačkoli jsou Spojené státy od roku 2021 digitálně nejvíce konkurenceschopnou zemí na světě, mnozí často zapomínají, že ne všichni jejich občané mají z těchto pokroků prospěch. Existuje digitální propast – propast mezi těmi, kteří mají přístup k moderním informačním technologiím a službám, a těmi, kteří je nemají.

Mnoho Američanů si neuvědomuje, že to není jen problém rozvojových zemí. Studie Pew Research Center zjistila, že 7 procent Američanů, přibližně 23 milionů lidí, nepoužívá internet a 23 procent nemá doma přístup k širokopásmovému připojení. To zahrnuje téměř tři z deseti lidí – 27 procent – kteří žijí na venkově, a také 2 procenta

lidí žijících ve městech. Další údaje ukazují, že 40 procent škol postrádá širokopásmové připojení, stejně jako 60 procent zdravotnických zařízení mimo metropolitní oblasti.

Dopad digitální propasti však přesahuje rámec škol. Národní hodnocení kvality infrastruktury, inkluzivity, institucí a digitálních znalostí zjistilo významné mezery na základě rasy, etnického původu a příjmu. Pokud jde o ekonomický dopad, studie společnosti Deloitte předpokládala, že 10procentní nárůst širokopásmového přístupu v roce 2014 by měl za následek více než 875 000 dalších pracovních míst ve Spojených státech a 186 miliard dolarů více v ekonomické produkci v roce 2019.

To je mimořádně znepokojivé, zejména vzhledem k tomu, že v moderní době je digitální technologie považována za nejdůležitější hnací sílu inovací, růstu a vytváření pracovních míst.

Digitální propast je významnou výzvou, ale existují řešení: pomoci může financování a implementace politik, programů a nástrojů digitálního začleňování. Některé z nich zahrnují cenově dostupné, robustní širokopásmové internetové služby; školení v oblasti digitální gramotnosti; kvalitní technická podpora; a materiál ke čtení navržený tak, aby umožnil a podpořil soběstačnost, účast a spolupráci.

Vláda USA chápe důležitost tohoto problému a snaží se jej řešit. V březnu 2022 zahájila Bidenova administrativa iniciativu ve výši 45 miliard dolarů, která má přinést vysokorychlostní internet každému v Americe, ačkoli někteří tvrdí, že k překlenutí propasti v digitální infrastruktuře bude zapotřebí 240 miliard dolarů. Kongres od té doby přidělil více než 100 miliard dolarů, včetně 65 miliard dolarů prostřednictvím zákona o infrastruktuře dvou stran (BIL), aby pomohl státům zavést vysokorychlostní přístup k internetu do každé americké domácnosti, z čehož je velká část přidělována přímo vládám států, aby jej zavedly jako součást BIL a americký zákon o záchranném plánu.

Vytvoření a obsazení nových oddělení a plánování, jak rozmístit finanční prostředky, bude zásadní. Na přesných plánech a výdajích se musí dohodnout více zúčastněných stran – včetně vlád, odvětví zdravotního pojištění, poskytovatelů internetu a držitelů obecních dluhopisů. Fáze realizace bude také zdlouhavá, protože fyzické vybudování potřebné infrastruktury bude nějakou dobu trvat.

Pomineme-li potřeby infrastruktury, cenová dostupnost digitálních služeb také hraje velkou roli ve stavu digitální propasti v Americe. Evropa však poskytuje některá spásná ponaučení, z nichž by se Spojené státy mohly poučit. Vzhledem k tomu, že evropské standardy nařizují infrastrukturu s otevřeným přístupem – což znamená, že existuje fyzická infrastruktura, kterou mohou všichni poskytovatelé služeb společně využívat – mnoho společností je ušetřeno nutností investovat do budování fyzické infrastruktury, což jim umožňuje soutěžit o zákazníky z hlediska úrovně služeb. V důsledku toho evropské společnosti nabízejí nižší ceny, aby přilákaly zákazníky, z čehož mají prospěch spotřebitelé.

Budoucnost, kterou spotřebitelé požadují, je ještě digitálnější než dnes, ještě propojenější, globálnější a inteligentnější. Abychom této budoucnosti dosáhli, s rostoucí poptávkou po připojení a spotřebě dat, musíme více investovat do digitální infrastruktury – ať už jde o síť, internet, datová centra, úložiště, počítače, přenos, systémy nebo aplikace. Stejně tak důležité bychom měli učinit odstranění digitální propasti pro všechny Američany prioritou veřejné politiky. Tento úkol je podporován inkluzí a spravedlností a je v souladu s cílem naší země konkurovat a prosperovat v digitálně globalizovaném světě.

Jerry Haar je profesorem mezinárodního obchodu a výkonným ředitelem pro Ameriku na floridské International University's College of Business. Je také globálním členem Mezinárodního centra pro vědce Woodrowa Wilsona ve Washingtonu, DC.

Obrázek: Shutterstock.

