

# Muž byl na týden uzamčen z chytré domácnosti poté, co ho řidič dodávky obvinil z rasismu

 [independent.co.uk/tech/smart-home-lock-out-amazon-b2358107.html](https://independent.co.uk/tech/smart-home-lock-out-amazon-b2358107.html)

15 June 2023



**Chcete-li zdarma dostávat upozornění na nejnovější zprávy v reálném čase zasílané přímo do vaší schránky, přihlaste se k odběru našich e-mailů s novinkami**



Muž tvrdí, že utrpěl týdenní „výluku“ chytré domácnosti poté, co ho řidič dodávky Amazon omylem obvinil z rasismu.

Brandon Jackson, který pracuje jako inženýr ve společnosti Microsoft, řekl, že „neočekávaný a neoprávněný“ digitální exil začal den poté, co mu byl minulý měsíc doručen balíček do jeho domova v USA, když zjistil, že není schopen komunikovat s žádným ze svých chytrých zařízení. .

"Nebyla to však jen jednoduchá nepříjemnost," napsal pan Jackson v příspěvku na blogu, který podrobně popisuje své utrpení.

„Mám chytrou domácnost a můj primární prostředek k propojení se všemi zařízeními a automatizacemi je prostřednictvím zařízení Amazon Echo přes Alexa. Tento incident ve mně zanechal dům plný nereagujících zařízení, tichou Alexu a spoustu otázek.“

Poté, co kontaktoval Amazon, bylo technickému pracovníkovi sděleno, že jeho účet byl uzamčen kvůli hlášení od řidiče dodávky, který tvrdil, že obdržel rasistické poznámky.

## Doporučeno

---



### Stovky lidí navštěvují bohoslužby bez duše vytvořené umělou inteligencí

Zdalo se, že záznamy z domovního chytrého zvonku ukazují, že řidič dodávky, o kterém pan Jackson řekl, že je stejné rasy jako on, zaslechl automatickou odpověď ze zařízení s dotazem: "Promiňte, mohu vám pomoci?"

Po odeslání záběrů Amazonu technologický gigant zahájil vyšetřování a téměř o týden později účet konečně odblokoval.

"Plně podporuji Amazon, aby přijal opatření k zajištění bezpečnosti svých řidičů," řekl Jackson.

„Zeptám se však, proč musel být celý můj systém chytré domácnosti během jejich interního vyšetřování učiněn nepoužitelným...



Vzhledem k této zkušenosti vážně uvažuji o ukončení používání zařízení Amazon Echo a upozorním ostatní na tento incident.“


Tento problém se netýká pouze Amazonu, řekl pan Jackson, ale všech technologických firem, které vyrábějí chytré domácí spotřebiče a zařízení.

„Pokud si koupíte zařízení, vlastníte ho, a to bez ohledu na to, kdo jste,“ řekl ve videu, které podrobně popisuje své zkušenosti.

## Doporučeno

---

-  McDonald's, Delta mezi weby po pádu cloudu Amazon Web Services
-  Amazon používá AI k potlačení falešných recenzí „brokerů“

-  Odhaleno: Aplikace pro doručování vám účtují dvojnásobek za váš obchod s potravinami

"Pokud jste si koupili toustovač, nezáleží na tom, co jste udělali, jak jste špatný člověk nebo jak dobrý člověk jste, stále vlastníte toustovač... A pokud jste opravdu udělali něco tak hrozného a špatné, to by neměla být výzva Amazonu, Googlu nebo Applu, aby s tím něco dělaly."

*The Independent* se obrátil na Amazon s žádostí o vyjádření.



## **Připojte se k našemu diskusnímu fóru**

---

Připojte se k podnětným rozhovorům, sledujte ostatní nezávislé čtenáře a sledujte jejich odpovědi

Komentáře