

„Odškodnění nemůže vynahradit ztrátu života“. Dvě zdravotnice promluvily o tragickém potratu v Praze

42tcen.com/entry/odskodneni-nemuze-vynahradit-ztratu-zivota

01.04.2024

© Pixabay

Minulý týden došlo k tragédii v pražské Fakultní nemocnici Bulovka. Zdravé cizince omylem provedli interrupci. Podle neuroložky Aleny Dernerové musí být u zákroků prováděných cizincům zajištěno tlumočení. Petra Rédová v komentáři pro neČT24 uvedla, že k události došlo kvůli přetíženosti zdravotníků.

V pondělí 25. března přišly na Gynekologicko-porodnickou kliniku nemocnice na Bulovce ve stejnou dobu dvě cizinky trvale žijící v České republice. Jedna z nich se dostavila na zákrok pro léčbu dělohy, kyretáž, která se také využívá pro potrat. Druhá žena v 16. týdnu těhotenství přišla na pravidelnou prohlídku. Lékaři a personál se spletli a provedli kyretáž nikoliv nemocné ženě, ale zdravé těhotné cizince. Na případ upozornil přítel poškozené ženy.

K této výjimečné události promluvila **Alena Dernerová**, lékařka a předsedkyně strany Spojení demokraté – sdružení nezávislých (SD-SN). „Dá se předpokládat, že mezi personálem a jimi byla jazyková bariéra, neuměly dobře česky. Já ve své ordinaci dětského neurologa často mívám matky, které jsou cizinky a mají malé dítě, které musím vyšetřit. Ve většině případů tyto ženy nebo jejich manželé neumí česky, a v takovém případě odmítám dítě vyšetřit a požaduji, aby se spojili alespoň přes mobil s někým, kdo česky umí. Obvykle v rámci své komunity mají někoho, kdo česky rozumí. Pak překládá rodičům, co potřebuji vědět a co jsem vyšetřila či doporučila. Tento postup bych doporučila. Zabrání problémům, nedochází k podobným situacím,“ vysvětlila neuroložka.

Připomeňme, že ředitel Svazu pacientů ČR Luboš Olejář v televizním vysílání podotkl, že absence tlumočnicka je neomluvitelná. Tvrdí, že ministr zdravotnictví by v tomto případě měl ustanovit znaleckou komisi a neprodleně zahájit šetření. Poukázal i na nedostatečnou omluvu pacientce ze strany nemocnice ve veřejném prostoru.

Petra Rédová, zdravotní sestra a kandidátka evropských voleb za seskupení *Stačilo!* se na situaci podívala nejen očima personálu přetížené nemocnice, ale i mladé ženy, která se stala obětí lékařského omylu. „Tragédie, která nese pachů smrti, je jednou velkou nešťastnou záležitostí, která poznamená mnoho životů a vrhne negativní stín na ty, kteří mají pečovat o naše zdraví, naše životy, a právě oni v našich očích selhali. Týká se to nejen lékařů, ale i sester. Selhal zde lidský faktor v podobě mnoha zdravotníků. Jak znám systém, obávám se, že viníka najdou v nějaké slabší osobnosti v podobě sestry na příjmu

nebo sestry na sále, ale nebudou řešit svůj díl odpovědnosti. Bulovka konkrétně je extrémně přetížená a management není nic moc. Otázkou je, zda v dnešní době a pod takovou vládou může být jiný," prohlásila zdravotnice a občanská aktivistka.

Mluvčí nemocnice Eva Stolejda Libigerová k tomu uvedla, že k „nežádoucí události“ došlo v důsledku „závažného porušení a nedodržení interních předpisů ze strany zaměstnanců“. Dotyční byli podle ní postaveni mimo službu. Policie nyní záměnu pacientek vyšetřuje pro podezření z ublížení na zdraví z nedbalosti.

Přetížený zdravotní personál

Souběh nešťastných událostí vysvětluje Petra Rádová lidským faktorem a přetížeností personálu v nemocnicích. *„V mnoha nemocnicích se chovají k lidem jako v továrně a pacient je jen číslo. Covidová doba vše umocnila a není třeba připomínat neprofesionální chování zdravotníků, diskriminaci, omezování... to vše jsme zažili. Ale nezapomínejme na další faktory, jako je stres, nařízení, zastrasování, dokonce vyhrožování zdravotníkům. Bohužel nabitý operační program, dlouhé čekací termíny, nedostatek lůžek, nedostatek personálu, lékaři pod tlakem... Ne, není to omluva ani výmluva, jsou to fakta,“* zdůraznila Rádová v komentáři.

K tomu dodala, že je na místě, aby lékaři zatlačili na vedení nemocnice kvůli nastavení svých pracovních podmínek, které pak umožňují precizně vykonávat svou práci:

„Lékařům bych ráda připomněla, že jsou jen lidé a smrtelníci jako my. A je potřeba, aby se zastavili, nadechli a pak dělali jen tolik, kolik jsou schopni vykonávat kvalitně, než jet na kvantitu. Jinak to povede k dalším tragédiím. Je potřeba zatlačit na vedení a změnit věci, které nefungují. Bulovka nemá dobrou reputaci. Pracovat pod tlakem dlouhodobě povede jen k dalším selháním.“

Podobnou fatální chybu Petra Rádová za svou praxi zdravotní sestry nezažila a domnívá se, že při všech pravidlech a předpisech, které striktně dodržují, se to ani stát nemůže. Uvedla však příhodu se šťastným koncem.

„Asi před deseti lety akutní příjem pacienta s krvácením do mozku. Hrál se o minuty. Tehdy se s pacienty vozily snímky, v podobě fotografií, které se položily na světelnou tabuli. Sálková sestra dala snímek obráceně a neurochirurg již nezkontroloval korektnost strany a otevřel pacientovi opačnou stranu hlavy. Na chybu přišel záhy, a tedy okamžitě operoval druhou stranu. Rodina byla o našem pochybení informována. Pacient přežil bez postižení a svou příhodu s operací následně vzal s humorem,“ vyprávěla Rádová.

Odškodnění ztráty života

Po tragické události fakultní nemocnice vyjádřila pacientce a její rodině hlubokou lítost a omluvu. Bylo jí slíbeno, že vedení nemocnice udělá vše pro to, aby vzniklá újma byla co nejvíce zmírněna a také odškodněna. Mluvčí ministerstva zdravotnictví Ondřej Jakob naznačil, že fakultní nemocnice je připravena poskytnout pacientce náležité odškodnění.

Nehledě na to, podle názoru Aleny Dernerové finanční odškodnění stěží vynahradí mladé ženě a její rodině psychickou újmu. „*At' bude výše odškodnění jakákoliv, nemůže vynahradit ztrátu budoucího života,*“ poznamenala neuroložka v komentáři pro neČT24.

S doktorkou Dernerovou má shodný názor i Petra Rádová. „Podle mého je to nevyčísitelná částka. Může se pohybovat od statisíců po nízké miliony. Dle právníka se jedná o nemateriální újmu. Hodně bude záležet na dalších faktorech. Jinak se bude posuzovat plodná žena, která již má děti, a jinak žena po čtyřicítce u prvního těhotenství z asistované reprodukce. Věřím, že zde nebude dělat nemocnice problémy, kterým čelí například lidé s postvakcinačním poškozením, kde se stát chová jako terorista. Výjimečnost je dána darem života a žádná částka to nemůže kompenzovat,“ podotkla Rádová.