

Kauflandu utíkají peníze. Češi zjistili, jak ho obrat, za nákup skoro nic neplatí

aazdravi.cz/kauflandu-utikaji-penize-zakaznici-zjistili-jak-ho-obrat-za-nakup-skoro-nic-neplati

Všechny příspěvky autora Petr Vavrenka

2. 11. 2022



Některé české obchody se vůči zákazníkům dopustily přílišné benevolence a teď toho dost možná litují. Jedním z příkladů je oblíbený obchodní řetězec Kaufland, který před časem přišel s velkou novinkou. Představil možnost vlastního skenování zboží a následného placení, a to bez jakékoliv asistence prodavačky nebo dokonce váhy samoobslužné pokladny.

Příjemnější nakupování

Takzvaný K-Scan je poměrně zajímavou novinkou, kterou používají i některé konkurenční řetězce, jako je například Globus nebo Tesco. Nicméně Kaufland na něj ve velkém sází a snaží se ho propagovat všude možně. Dokonce pro něj zřídil speciální odbavovací terminály, takže lidé využívající tuto funkci nemusí stát v jakékoliv frontě.

Bohužel se ale ukázalo, že tuto vychytávku Češi poměrně často zneužívají ve svůj prospěch. Mnozí si totiž všimli, že kontrola je zde naprosto minimální, a tak bohužel zkoušejí, co se dá. Obzvláště v dnešní nelehké době, kdy si toto nezákonné jednání mohou nějakým způsobem sami vůči sobě ospravedlnit, například slovy, že kdyby to nebylo tak drahé, tak to dělat nemusí.

Ale o co přesně tedy jde? Vtip je v tom, že pokud se zaregistrujete do programu, můžete si na začátku prodeju pokaždé vzít vlastní skener (případně použít sken v mobilní aplikaci) a veškeré zboží si sami skenovat a následně vkládat přímo do tašky. U pokladny už nemusíte dělat nic jiného, kromě toho, že vytáhnete kartu nebo peníze a zaplatíte.



Foto: Shutterstock

Lidé to pochopili po svém

Řada Čechů to však pojala po svém a v lepším případě některé produkty “zapomínají” skenovat předtím, než je vloží do své tašky. Jiní potom mohou zapomínat poměrně ve velkém stylu, takže ve

výsledku třeba odejdou s plnými taškami, ale zaplatí třeba jen pár drobností.

Pochopitelně určitá kontrola existuje, avšak je pouze namátková. Probíhá třeba každý pátý nebo desátý nákup, přičemž frekvence se snižuje poté, co několika kontrolami projdete úspěšně.

Problém je v tom, že se nic moc nestane ani tehdy, když vás kontrola přistihne. Prodavačka jednoduše ověří, zda jste naskenovali vše. Pokud zjistí nesrovnalosti, dále to neřeší a pošle vás ke standardní pokladně. Dotyčný pak může říct třeba to, že je to chyba systému nebo že zapomněl. Příště to zkusí znovu a už projde.

Autor tohoto článku byl v Kauflandu před pár dny svědkem podobné situace. K terminálu pro placení přišla žena s plným vozíkem již naplněných tašek. Zrovna si jí však vybrala namátková kontrola a jak se ukázalo, tentokrát to byla trefa do černého. Dotyčná neměla naskenováno téměř nic a ještě se s kontrolující prodavačkou drze dohadovala. Když byla odeslána ke standardní pokladně, naštvaně odešla a vozík s nákupem nechala na místě nebohé prodavačce. Je docela možné, že později zkusila štěstí znovu, třeba v jiné prodejně, a už jí to vyšlo.

Foto: Shutterstock

Nenechte si ujít