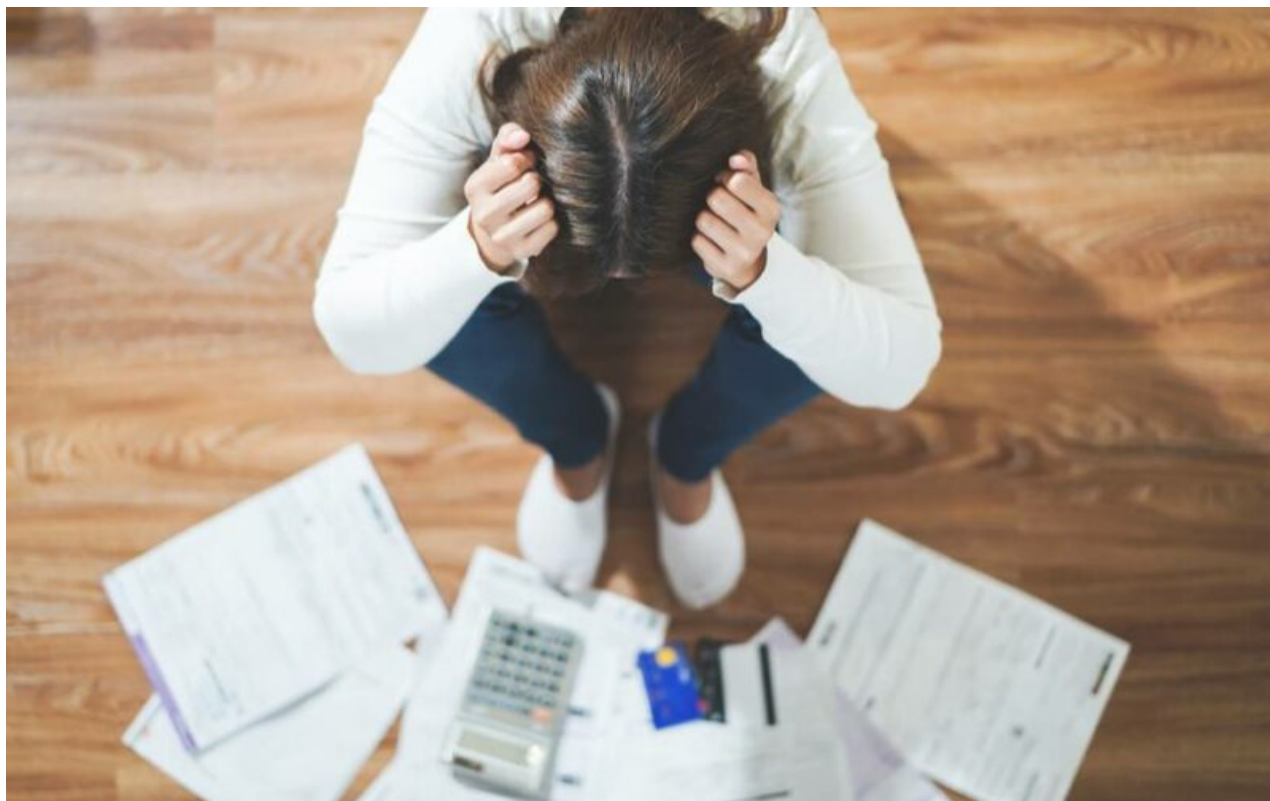


Češi dostali nové zálohy na elektřinu a plyn. To je strašné. Kde je ta pomoc?

aazdravi.cz/cesi-dostali-nove-zalohy-na-elektrinu-a-plyn-to-je-strasne-kde-je-ta-pomoc

Všechny příspěvky autora Anna Štěpánková

25. 11. 2022



Lidé se snaží vyrovnat s tím, jaké předpisy záloh jim nově poslali jejich dodavatelé elektřiny a plynu. Mnozí z nich teprve teď zjišťují, jak je situace ve skutečnosti vážná, protože příliš nesledovali zpravodajství a o energetické krizi neměli tušení.

To je pálka, panečku

“Myslela jsem si, že je to chyba. Napsali mi, že mám platit o 2 tisíce korun více za elektřinu a o 4 tisíce víc za plyn, a to každý měsíc,” říká paní Anežka, která žije sama na vesnici z důchodu. Ten přitom dosahuje přibližně výše, kterou by měla dohromady zaplatit za energie. “Na život by mi už nic nezbylo, ale řekli mi, že to chyba není a mám to takto platit.”

Podobných případů bohužel přibývá. Jde často o lidi, kteří se v současném složitém světě plném technologií příliš neorientují. Nemají ani zkušenost z jednání s úřady. Dosud vždy se svými skrovnými prostředky vycházeli, ale teď najednou nemohou. Početně to zkrátka nejde.

Případ paní Anežky je složitý hned z několika pohledů. Mohlo by se zdát, že jí pomůže chystané zastropování cen, které bude platit od začátku příštího roku. Jenže tak tomu není. Strop je posazen poměrně vysoko a její platby se s ním v podstatě kryjí. Bude je tak muset hradit sama. Důvodem je hlavně to, že žije sama v nevhodném rodinném domku, který neprošel žádnými úspornými opatřeními. Zejména úniky tepla jsou proto vysoké.



Foto: Shutterstock

Možnosti tu jsou

Paní se tak chce spoléhat na pomoc svých synů, kteří jsou však zvýšenými náklady na živobytí rovněž zasaženi. Má však ještě další možnosti. Kromě toho, že by bylo vhodné, aby se přestěhovala do menšího, což ale nechce, protože má na zahradě slepice, může také požádat o příspěvek na bydlení. Ten by jí měl přinést několik tisíc korun měsíčně.

Jde ale každopádně o lepení děr, které je dlouhodobě jen obtížně udržitelné. Ještě je tu teoretická možnost, že dodavatel zálohy vyměřil špatně či neoprávněně, jak se nedávno stalo v případě jedné ženy a společnosti Pražská plynárenská. Ta dotyčnou nesprávně informovala o navýšení, na které pak ve výsledku neměla nárok.

Energetický regulační úřad k tomu uvádí, že lidé by v první řadě měli v případě nesrovnalostí kontaktovat svého dodavatele. Případně se obrátit na odborníka, který se vyzná ve smlouvách. Teprve když dodavatel nechce přistoupit na řešení oprávněného sporu, je možné se obrátit na ERÚ.

Foto: Shutterstock

Nenechte si ujít