

Umělá inteligence může podporovat ageismus a nerovnost v domovech pro seniory, uvádí studie

interestingengineering.com/innovation/ai-ageism-inequality-aged-care-homes

11. března 2023



Světově první studie zjistila, že začlenění umělé inteligence (AI) do domovů pro seniory může zhoršit ageismus a sociální nerovnost.

Vyplývá to z tiskové zprávy, kterou v pátek zveřejnila Monash University.

Výzkum zdůrazňuje nenaplněnou hodnotu umělé inteligence při řešení problémů s péčí o seniory, včetně osamělosti obyvatel prostřednictvím chatu, videa a sdílení obrázků, až po nástroje lékařského hodnocení.

Viz také

Technologie umělé inteligence, od robotů po hlasové asistenty, propagovaná v péči o seniory, může zhoršit ageistické názory kvůli výběru pečovateli, jak nejlépe využít technologii pro starší lidi v těchto prostředích.

„AI může udržovat ageismus a prohlubovat existující sociální nerovnosti,“ řekla hlavní autorka Dr. Barbara Barbosa Nevesová.

„Při implementaci technologií AI do péče o seniory je musíme považovat za součást sady pečovatelských služeb a nikoli za izolovaná řešení.“

Je zapotřebí další práce, aby bylo možné lépe posoudit, jak jsou starší lidé vnímáni při navrhování a implementaci technologií umělé inteligence, aby bylo zajištěno, že tato technologie může odvětví spíše pomáhat, než škodit.

Přehodnocení zažitých přesvědčení

Zjištění naznačují, že existují dlouhodobé názory na starší lidi jako na závislé, nekompetentní a nezaujaté technologiemi spíše než za angažované, a že ageismus tedy může být generován designem.

Bylo zjištěno, že jak vývojáři umělé inteligence, tak zaměstnanci péče o seniory předpokládají nedostatek zájmu a/nebo schopnosti starších lidí používat technologii, přičemž ignorují potřebu být přístupní a nediskriminační.

Studie dále odhalila, že pokud by se s umělou inteligencí zacházelo opatrně, mohla by být použita k řešení problémů s péčí o seniory. Zaměstnanci a zastánci péče o seniory však vyvolali obavy z nahrazení lidí roboty a otázky, kdo je odpovědný za selhání strojů.

V současné době je také velká potřeba změnit stereotypy o seniorech a přístupech personálu. Kromě toho musí vývojáři umělé inteligence zvážit technologie, které jsou navrženy pro starší lidi a zahrnují je.

Nejoblíbenější

„Využití umělé inteligence v péči o seniory musí být prováděno s ohledem na potenciální dopad těchto technologií na pohodu, autonomii a důstojnost starších obyvatel,“ uzavřel Dr. Neves v prohlášení.

Článek je publikován v *Journal of Applied Gerontology*.

Abstrakt studie:

Tento článek zkoumá názory na starší lidi a praktiky, které podporují stárnutí, a vnímání vývoje a implementace umělé inteligence (AI) v domovech dlouhodobé péče (LTC). Na základě polostrukturovaných rozhovorů se sedmi vývojáři AI, sedmi zaměstnanci LTC a čtyřmi zastánci LTC jsme analyzovali, jak jsou technologie umělé inteligence pro pozdější život představovány, navrhovány, nasazovány a odolávány. Pomocí pojmů „promisionářský diskurz“ a „úzkost ze stárnutí“ jsme zkoumali projevy ageismu v popisech aplikací umělé inteligence v dlouhodobé péči. Navzdory pozitivním záměrům se jak vývojáři AI, tak zaměstnanci/advokáti LTC zapojili do zjednodušujících scénářů o stárnutí, péči a technologické kapacitě starších lidí.

1. [Home](#)

2. [Innovation](#)

 SHOW COMMENT (0) 