

Účet na 4300 Kč nerozdýchal. Šel vynadat O2 a na pobočce zůstal koukat

parlamentnilisty.cz/arena/monitor/Ucet-na-4300-Kc-nerozdychal-Sel-vynadat-O2-a-na-pobocce-zustal-koukat-744654

Martin Huml

19.10.2023 11:21 | Kauza

Jak ParlamentníListy.cz informovaly, mobilní data nepatří v Česku v globálních srovnáních k nejlevnějším. Po vydání článku se na nás obrátil čtenář, který nás překvapil svým osobním zážitkem s operátorem O2. Ten mu zaslal účet na necelých 4300 Kč, což zákazník „nerozdýchal“. Šel věc řešit a dle svých slov zůstal koukat, jak snadno na pobočce dosáhl snížení měsíční platby na 2290 Kč. Dodal i písemné doklady.

Sdílej

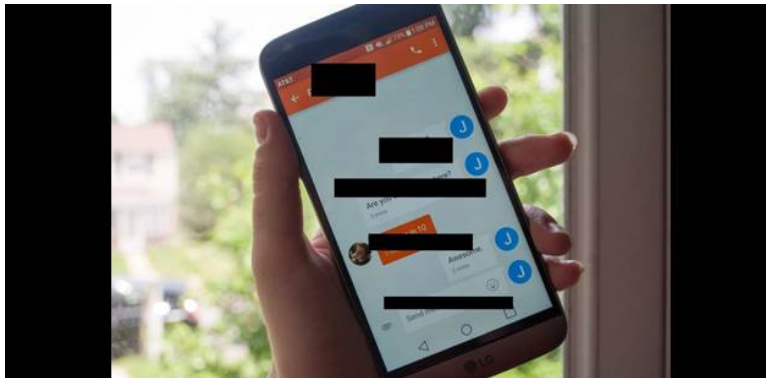


Foto: repro FB, tan
Popisek: Mobil, ilustrační foto

Článek, který vyšel v ParlamentníchListech.cz pod názvem „**73 Kč ČR, 9 Kč Polsko. Čech vzteky zahodí mobil**“, vzbudil velký čtenářský ohlas a dokonce nám naši čtenáři začali posílat svoje zkušenosti s drahými službami tuzemských mobilních operátorů. Ale nejen to.

Několik zákazníků našich nejznámějších operátorů se s námi podělilo i o jakýsi návod, jak si jejich služby zlevnit. Funguje to prý stoprocentně, člověk se jen nesmí bát ozvat.

„Po přečtení vašeho článku o drahých datech, která nám prodávají čeští operátoři za doslova nekřesťanské ceny, jsem se rozhodl napsat vám svoji zkušenost a třeba i poradit těm, kteří platí nesmyslné částky za jejich služby každý měsíc,“ začal svůj e-mail čtenář, který si nepřál zveřejnit svoji totožnost, což respektujeme.

„Samotnému mně poslední dobou začaly vadit stále se zvyšující účty za telefon,“ pokračoval s tím, že platí telefon sobě, dvěma dětem a k tomu ještě pevný internet a televizi.

„Původně jsem platil něco kolem 3 tisíc, ale postupem času se částky začaly zvyšovat. Člověk někde ujede na MMS, které nejsou v tarifu zahrnuty, jinde zase děti přešvihnou data atd. Poslední dobou platby přesahovaly 3500 korun měsíčně, a to už se mi přestávalo líbit,“ popisuje svoji motivaci k následné návštěvě pobočky jednoho z tuzemských operátorů s tím, že na tom není finančně nijak zle, a proto situaci řešil až v okamžiku, kdy mu opakovaně přišel účet na částku okolo 4300 korun.

Fotogalerie: - Lublaň čili Laibach





Tabu tema.
Slovenska država
=
kastni sistem.



Svá slova dokládá přiloženým vyúčtováním.

Celková částka s DPH
4 348,76 Kč

● Zaplaceno 29.09.2023

Údaje pro platbu

Číslo účtu k platbě

000000-0500114004/2700

Variabilní symbol platby

-

Datum splatnosti

09.10.2023

Doporučujeme zaplatit

03.10.2023

Jak platíte

Inkasem

Inkasujeme z účtu

Inkasní limit

5.000,00 Kč

Přijaté platby

29.09.2023

Typ platby: Převodem/inkasem/online

4 348,76 Kč

„To ve mně praskly saze a vyrazil jsem na prodejnu s tím, že tu smlouvu zruším a odejdu od nich. Člověk slýchá různé historky, jak jiným lidem pod hrozbou odchodu operátor snížil platby, ale moc jsem nevěřil, že to zabere a chtěl opravdu odejít jinam,“ popisuje svoje rozhořčení zmíněný čtenář.

Z dalšího líčení jeho příběhu vyplývá, že byl překvapený, že jeho žádost nevzbudila žádné velké pohoršení.

„Chovali se ke mně velmi profesionálně a přišlo mi, že na podobné stížnosti jsou prostě zvyklí a řeší je na denním pořádku,“ líčí svoje dojmy z jednání personálu v pobočce.

Anketa

Hrozí Evropě akutní nebezpečí islámského terorismu?

Hrozí

97%

Nehrozí

2%

Nevím / Je mi to jedno

1%

hlasovalo: **16219 lidí**

„V podstatě okamžitě mě spojili s nějakou operátorkou, která si vyslechla moje litanie a během poměrně krátké doby mi nabídla podmínky, na které jsem rád přistoupil. Pak už šlo všechno ráz na ráz,“ dodává ještě s tím, že mu některé podmínky stávající smlouvy byly dokonce vylepšeny.

„Trval jsem na neomezených datech pro děti, asi každý rodič v dnešní době ví proč. To nebyl problém. Takže mi za mnohem nižší cenu byly v podstatě nabídnuty stejné služby, snad s výjimkou toho, že jsme přišli o pár filmových kanálů v televizi, což jsem spíš přivítal.“

Na důkaz toho, že si nevymýšlí, přiložil část svojí nové smlouvy, ze které plyne, že po sečtení všech položek a odečtení slev bude nově platit 2590,- Kč.

| Produkt/poplatek | Závazek (měsíce) | Počet | Jednotková cena (se závažkem/bez závažku) včetně DPH | Sazba DPH | Za | Varianta | Typ produktu |
|-------------------------------|------------------|-------|--|-----------|-------|---------------------|---|
| Internet HD Sříbrný s O2 TV | - | 1 | 998,00 Kč | 21 % | měsíc | - | - |
| | | | | | | O2 TV Sříbrná | Digitální televize O2 TV |
| Spotřeba nad pravidelnou cenu | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | Internet HD Sříbrný | Internet v pevném místě |
| Spotřeba nad pravidelnou cenu | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| Produkt/poplatek | Závazek (měsíce) | Počet | Jednotková cena (se závažkem/bez závažku) včetně DPH | Sazba DPH | Za | Varianta | Typ produktu |
| NEO+ Platinový | - | 1 | 1 349,00 Kč / 1 349,00 Kč | 21 % | měsíc | - | Mobilní volání a SMS + mobilní internet |
| Spotřeba nad pravidelnou cenu | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| Produkt/poplatek | Závazek (měsíce) | Počet | Jednotková cena (se závažkem/bez závažku) včetně DPH | Sazba DPH | Za | Varianta | Typ produktu |
| YOU NEO 20 Mb/s | - | 2 | 699,00 Kč | 21 % | měsíc | - | Mobilní volání a SMS + mobilní internet |
| Spotřeba nad pravidelnou cenu | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| Produkt/poplatek | Závazek (měsíce) | Počet | Jednotková cena (se závažkem/bez závažku) včetně DPH | Sazba DPH | Za | Varianta | Typ produktu |
| Rodinné sledování | - | 1 | 100,00 Kč | 21 % | měsíc | - | Jiná doplňková služba |
| Spotřeba nad pravidelnou cenu | | | | | | | |
| | | | | | | | |

Dodatečné služby nezahrnuté v pravidelné ceně jsou zpoplatněny samostatně, viz aktuální ceník na www.o2.cz.

| Název slevy | Z produktu / Poplatku | Počet | Výše slevy | Podmínky (zejm. doba) |
|--|-----------------------------|-------|------------|---|
| Sleva 50% na balíček Rodinné sledování | Internet HD Sříbrný s O2 TV | 1 | 50 Kč | - |
| Sleva 300 Kč na tarif | YOU NEO 20 Mb/s | 2 | 300 Kč | - |
| Sleva 400 Kč na tarif | NEO+ Platinový | 1 | 400 Kč | - |
| Speciální sleva 200 Kč | Internet HD Sříbrný s O2 TV | 1 | 200 Kč | Sleva 200 Kč z ceny tohoto tarifu, poskytovaná od jeho spřádání, nepřive však od zřízení služby internet v pevném místě (není-li při sjednání zřízena). Poskytování slevy je podmíněno neexistencí dluhů vůči O2 po splatnosti. |

„A k tomu ještě připočtete slevu 300 korun za to, že mám účet u jedné z bank, se kterou ten operátor spolupracuje,“ zmiňuje náš čtenář možnost další slevy, která mu účet sníží na necelých 2290,- Kč.

U zmíněné slevové akce se ale pozastavil.

„Vedle mě v prodejně seděla paní, které obsluha nabízela právě tuhle slevu. Doslova jí říkala, že jde o to, aby si založila u banky účet a poslala tam každý měsíc 10 tisíc. Z toho zaplatila účet za telefon a zbytek zase obratem odeslala na svůj normální účet.“

Podle našeho respondenta ale podobný výklad tu akci devalvuje.

Fotogalerie: - Hornické Trbovlje







„Mně je to jedno, já u té banky svůj účet mám a jsem spokojený. Ale takhle získání noví klienti jí asi moc peněz nepřinesou. Ale nejsem žádný bankéř, abych to soudil,“ uvažuje.

E-mail končí výzvou k lidem, kteří řeší podobný problém s vysokými účty za telefon a přidružené služby.

„Jak říkal Ivan Hlinka, hlavně se z toho nepo*rat! Ať se lidi nebojí se ozvat. A pak se budou divit stejně jako já, že se během chvílky můžou mít o něco lépe. Když o tom tak uvažuji, neplatí to jen u změny tarifu,“ zafilozofoval si náš čtenář závěrem.

V souvislosti s uvedeným případem dodejme, že snížení ceny mobilních dat i telefonických hovorů se očekávalo i na základě zvýšení konkurence pro stávající tři největší české operátory. Na trh se měl na základě aukce 5G kmitočtů dostat i operátor čtvrtý.

Aukce kmitočtů, kterou provedl Český telekomunikační úřad, však jen potvrdila dominanci stávajících operátorů. Klíčové kmitočty pro chytré mobilní sítě 5G v pásmu 700 MHz si mezi sebou rozdělily O2, T-Mobile a Vodafone.

Na snížení cen si tedy budeme muset počkat, nebo si je zařídit sami, po vzoru našeho čtenáře.

Psali jsme:



Český statistický úřad: Internet se přesouvá na mobilní sítě a zrychluje



Ministr Bartoš: Cílem je omezit zveřejňování osobních údajů držitelů datových schránek



dTest: Jak na ukončení smlouvy s operátorem a přenesení telefonního čísla



dTest: Jak na výběr mobilního operátora

Líbil se Vám tento článek?

Nezávislost naší redakce můžete podpořit peněžitým darem v jakékoliv výši bankovním převodem na účet:

131-981500247/0100

QR kód obsahuje údaje k platbě, výši částky si určete sami.



Jste politik? Zveřejněte bez redakčních úprav vše, co chcete.
Zaregistrujte se [ZDE](#).

Jste čtenář a chcete komunikovat se svými zastupiteli? Zaregistrujte se [ZDE](#).

reklama

Článek obsahuje štítky

[cena](#) , [ceny](#) , [Česko](#) , [internet](#) , [mobil](#) , [O2](#) , [sleva](#) , [telefon](#) , [televize](#) , [účet](#) , [data](#) , [tarif](#) , [operátor](#) , [vyúčtování](#) , [pobočka](#) , [mobilní data](#) , [data ceny](#) , [O2 ceny](#) , [O2 tarify](#) , [O2 internet](#)

autor: **Martin Huml**



Miloš Vystrčil byl položen dotaz

Svoboda slova

Pane Vystrčíle, pro DenikN jste řekl: "Správný postup v boji proti dezinformacím není jednoduché zvolit, aby to nakonec dezinformátorům nenahrávalo. Odborníci by měli říct, jak má v této věci stát postupovat, aby nedocházelo k omezování svobody slova a šíře demokratického prostoru. Pokud se setkáme ...

Odpověď na tento dotaz zajímá celkem čtenářů: 18

Diskuse obsahuje **17 příspěvků**

[Vstoupit do diskuse](#) [Tisknout](#)

Uživateli nejlépe hodnocený komentář

Praktiky O2, [📧 Jarek](#) , 19.10.2023 12:14:28

Tak to jsem zažil už několikrát. Když podstoupíte osobní, tak jsou schopni jít na přijatelné peníze za služby, chvíli to funguje, ale pak to začnou postupně zvyšovat a po nějakém čase zjistíte, že jste zase tam, kde už jste byl.

| 9 | 0

Další články z rubriky



15:14 Ne, to Nohavica neprovedl. Zpěvák očištěn z nařčení

Zpěvák a hudebník Jaromír Nohavica nenamaloval StB pláněk bytu spisovatele Pavla Kohouta, tvrdí v kn...

11:21 Účet na 4300 Kč nerozdýchal. Šel vynadat O2 a na pobočce zůstal koukat

9:30 „Klidně půjdu do vězení.“ Rowlingová trvá na tom, že muž je muž a žena je žena

12:41 Zeman: Vohralíková mi zakázala vstup do Lánské obory

16:00 „Selhání. I u nás.“ Přiznal majitel Seznam Zpráv po trapasu s Gazou

17:53 Slovenský expert varuje Prahu: Co udělal Pavel byl naprostý vrchol. Fico ať raději jede do Budapešti